

# FAMILY

caldaie murali a condensazione

NEW



## FAMILY

---

**FAMILY SI RINNOVA. IL TOP DI GAMMA DELL'OFFERTA MURALE RIELLO È IL RISULTATO DI UN NUOVO MODO DI PENSARE L'ENERGIA: EFFICIENTE, IBRIDA, GREEN. RISPETTOSA DELL'AMBIENTE PER IL MASSIMO RISPARMIO ENERGETICO, FAMILY È LA CALDAIA CHE STAVI CERCANDO, PER UN TOTALE COMFORT IN RISCALDAMENTO E IN SANITARIO.**

---



### HYBRID READY

FAMILY nasce hybrid ready, in grado cioè di gestire direttamente, senza necessità di accessori aggiuntivi, i componenti di un sistema multi-energia, in modo efficiente ed efficace.



### CONTROLLO DI SISTEMA

Il pannello di controllo della nuova gamma FAMILY, attraverso il suo display a colori, semplice e intuitivo, integra ora anche la funzione di gestione diretta di un sistema multi-energia, senza la necessità di controlli esterni accessori.



### SCAMBIATORE IN ACCIAIO INOX

Scambiatore primario in acciaio inox, con geometria a spira unica avvolta. Massima efficienza e affidabilità.



### BASSE EMISSIONI

FAMILY è certificata Classe 6 di NOx, la migliore prevista dagli standard europei.



### ALTA EFFICIENZA

Massimo comfort e minimi consumi, in riscaldamento ed in sanitario.



### STABILITÀ DELL'ACQUA CALDA SANITARIA

Nuovo scambiatore sanitario a piastre ottimizzato, per performance al top della categoria in termini di efficienza, stabilità della temperatura e tempi di attesa.



### INSTALLAZIONE SEMPLICE E VELOCE

Con FAMILY l'installazione e l'accesso ai componenti sono semplificati per ridurre al minimo tempo e fatica.



FAMILY è caratterizzata dal sistema di controllo di combustione elettronico evoluto, che monitora costantemente la combustione per ottenere consumi ed emissioni sempre ottimizzate.



**FAMILY.**  
LA SINTESI PERFETTA  
DI PERFORMANCE E SOSTENIBILITÀ.



#### LA GAMMA

FAMILY è disponibile in 3 potenze, in versioni combinate (KIS) e solo riscaldamento (IS):

- **FAMILY 25**  
- versioni KIS e IS
- **FAMILY 30**  
- versione KIS
- **FAMILY 35**  
- versioni KIS e IS

Con il sistema ACC non sono necessari codici dedicati in caso di GPL, perché la nuova FAMILY è in grado di adattare automaticamente il suo funzionamento alla tipologia di combustibile. I modelli 25 kW sono anche certificati per utilizzo con aria propanata. Le caratteristiche di FAMILY e le sue dimensioni compatte la rendono la soluzione ideale sia per installazione all'interno, che ad incasso (modello 25 kW) o all'esterno, in luogo parzialmente protetto.



PER UN FUTURO  
SOSTENIBILE

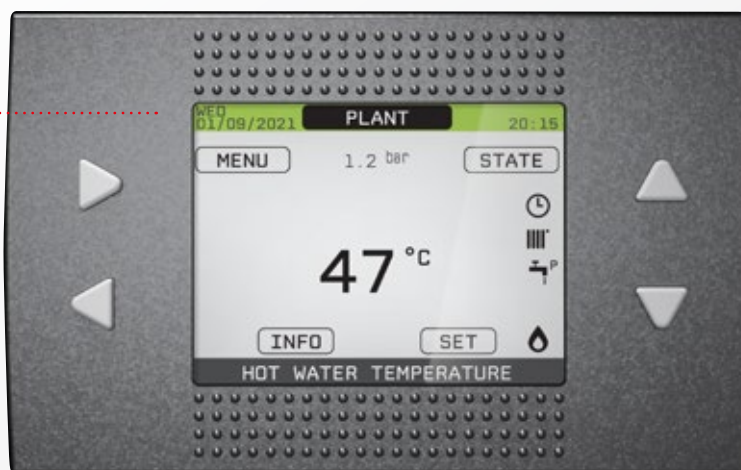


## PANNELLO DI CONTROLLO CON NUOVA FUNZIONE IBRIDA

Con la nuova gamma FAMILY, gestire un sistema ibrido è semplice e intuitivo. Il display di FAMILY, caratterizzato da un'estetica moderna ed elegante, si arricchisce infatti della funzione di gestione di sistema multi-energia.

**L'intelligenza del sistema ibrido, REC 10CH,**

**integrata nell'elettronica della nuova FAMILY,** offre la possibilità di gestire le sorgenti termiche a disposizione attraverso l'interfaccia utente, senza necessità di un pannello di controllo accessorio.



Il display di FAMILY è equipaggiato con la "Color bar", che informa a colpo d'occhio l'utente sullo stato di funzionamento della caldaia. In caso di anomalie, è possibile capire immediatamente se un problema è critico e se richiedere l'intervento dell'assistenza tecnica.

La banda superiore del pannello può assumere 4 colori, a seconda dello stato:

● **VERDE**

**Funzionamento regolare.** Il sistema sta soddisfacendo richieste di acqua sanitaria/riscaldamento o effettuando altre operazioni automatiche. Un testo scorrevole in basso descrive la funzione attiva in quel momento.

● **ROSSO**

**Presenza di anomalie bloccanti che richiedono un intervento da parte dell'Assistenza Tecnica.** Un triangolo di errore sul display dà accesso al dettaglio dell'anomalia.

● **GIALLO**

**Presenza di anomalie potenzialmente risolvibili dall'utente,** che permettono un funzionamento anche parziale del prodotto. Un triangolo di errore sul display dà accesso al dettaglio dell'anomalia.

● **GRIGIO**

**Il sistema è pronto a servire eventuali richieste.** Nessuna operazione in corso o anomalia rilevata.



### CARICAMENTO IMPIANTO INTELLIGENTE

Attraverso il pannello è possibile effettuare autonomamente il caricamento dell'impianto, qualora la pressione scenda al di sotto del valore minimo di riferimento.



### VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI

Oltre a data e ora, sul display vengono visualizzate le informazioni fondamentali relative al funzionamento della caldaia: la temperatura di mandata dell'acqua e la pressione dell'impianto. Tramite un'icona sul display la caldaia avvisa anche della necessità di effettuare la manutenzione programmata.



### PROGRAMMAZIONE

Programmare al meglio il funzionamento della caldaia secondo le proprie esigenze è facile e intuitivo. Dal pannello è possibile effettuare la programmazione oraria e giornaliera per ogni zona d'impianto.

## FAMILY GUARDA AL FUTURO

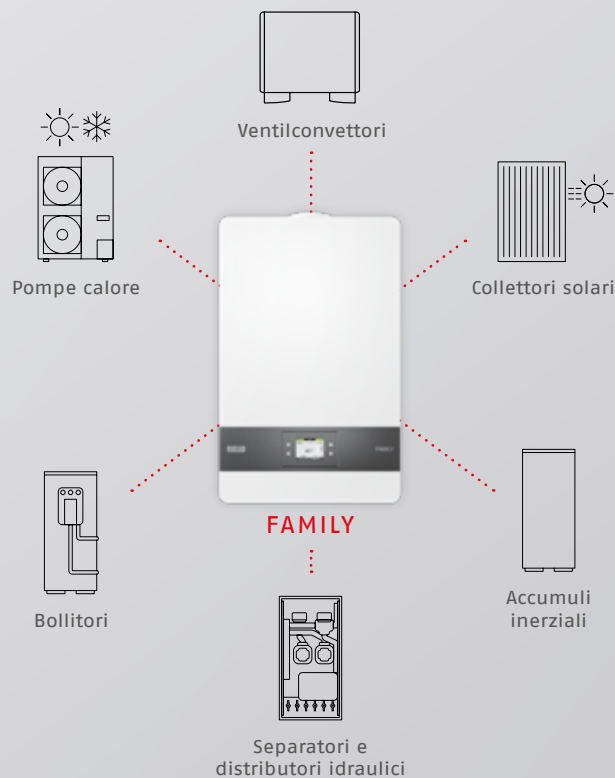
La nuova gamma FAMILY nasce **hybrid-ready**, cioè predisposta per gestire in maniera integrata le sorgenti termiche a disposizione, senza necessità di controlli accessori. Oltre all'utilizzo stand-alone, grazie all'intelligenza di **sistema REC 10CH** integrata nel pannello di controllo di serie, FAMILY è in grado di **operare in sinergia** con i componenti di un **sistema multi-energia**, dando **priorità alla sorgente termica più efficiente** dal punto di vista energetico.

### NON SERVE DECIDERE OGGI

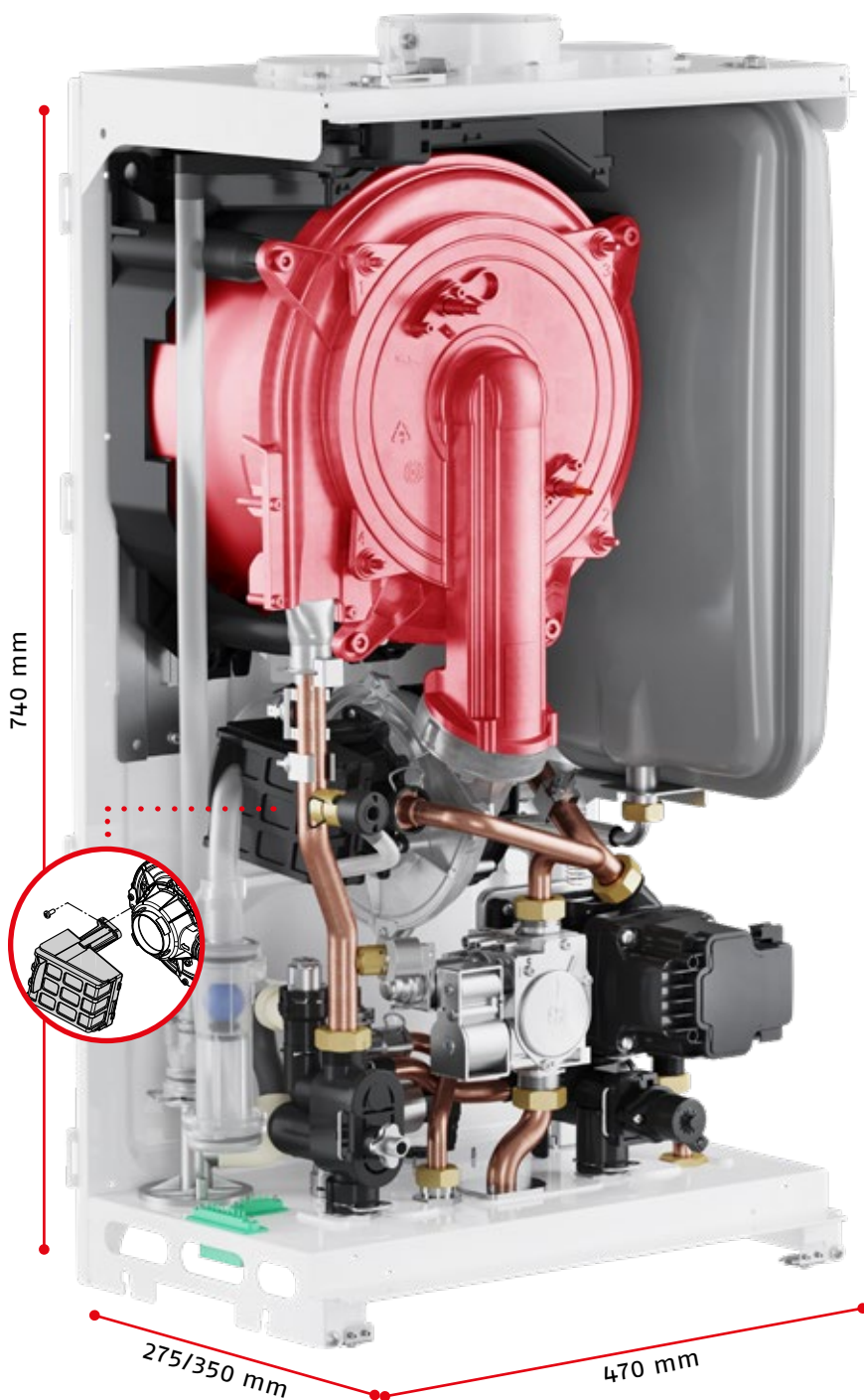
Con FAMILY è possibile decidere di passare all'ibrido anche in un secondo momento, ampliando il sistema con pompe di calore, pannelli solari e bollitori/accumuli dell'offerta Riello secondo le indicazioni a catalogo.

### ENERGY-SAVING

I sistemi ibridi consentono di ridurre i costi della generazione termica e le emissioni dannose in ambiente, grazie all'integrazione delle energie rinnovabili.



## EFFICIENZA AL VERTICE: MASSIMO COMFORT, MINIMI CONSUMI



Rendimento ErP **94%** (\*)

Basse emissioni NOx:  
**CLASSE 6 (EN 15502)**

**Modulazione** fino a 1:8

Vaso espansione da **10 L**  
**su tutte le taglie**

**Innovativo** filtro dell'aria  
di serie

Grado di protezione  
elettrica **IPX5D**

**Dima** a corredo

Circolatore modulante  
basso consumo ( $EEL \leq 0,20$ ),  
settato da fabbrica con  
**curva prevalenza 7 metri**

Sistema di caricamento  
impianto **semi-automatico**

**Trasformazione GPL/Aria**  
**propanata (\*\*)** selezionabile  
con parametro elettronico

(\*) Ad eccezione dei modelli da 25 kW, con rendimento erp 93% (\*\*) Aria propanata per i soli modelli 25 kW.

**SCAMBIATORE PRIMARIO IN ACCIAIO INOX**

Lo scambiatore di FAMILY, realizzato in acciaio inox, con tubo liscio ad elevata sezione, assicura la migliore efficienza e pulizia nel tempo. L'accesso frontale agevola le operazioni di manutenzione.



**SCAMBIATORE IN ACCIAIO INOX**

**SCAMBIATORE SANITARIO A PIASTRE OTTIMIZZATO**

Lo scambiatore sanitario di FAMILY assicura il massimo comfort e alta efficienza in termini di tempi di attesa e stabilità della temperatura durante il prelievo.



**STABILITÀ DELL'ACQUA CALDA SANITARIA**



**TEMPI D'ATTESA RIDOTTI**

**NOVITÀ FAMILY**

**INNOVATIVO FILTRO ARIA**

Il nuovo filtro aria di FAMILY evita l'ingresso di impurità dell'aria aspirata nel bruciatore e nello scambiatore, che possono compromettere l'efficienza della caldaia, facilitandone anche la manutenzione. Il filtro contribuisce inoltre a ridurre le emissioni sonore della caldaia in funzione.



**SILENZIOSITÀ**

**NUOVO SIFONE**

FAMILY è equipaggiata di un nuovo sifone, collocato all'interno della caldaia, che grazie alla sua configurazione facilita le operazioni di pulizia anche in caso di spazi limitati. Le operazioni di manutenzione sono ridotte al minimo.



**FACILITÀ DI MANUTENZIONE**

**COPERTURA RACCORDI INFERIORE**

È disponibile, come optional, per i modelli 25 KIS e 25 IS la copertura raccordi inferiore, per migliorare l'impatto estetico e facilitare l'integrabilità di filtri e accessori.



**CONTROLLO DI COMBUSTIONE ELETTRONICO AUTO-ADATTANTE**



FAMILY è dotata di **sistema intelligente di controllo della combustione ACC**, che garantisce che il processo avvenga sempre in maniera ottimale in qualsiasi condizione, grazie alla valvola gas modulante e all'elettrodo di ionizzazione. Grazie all'ACC, FAMILY è **in grado di adattarsi automaticamente al combustibile** (metano o GPL) senza ricorrere a codici specifici o a kit di trasformazione accessori. FAMILY reagisce anche alla variazione

del titolo del combustibile ed alle perdite di carico lato fumi. Il sistema ACC rileva il valore di eccesso d'aria e interviene modulando la miscela aria/gas per mantenerla sempre all'interno dei parametri ottimali. Il **sistema ACC, inoltre, semplifica l'installazione**. In fase di accensione non necessita di taratura ed è sufficiente selezionare la tipologia di gas combustibile utilizzato dalla caldaia tramite l'interfaccia, se diverso da quello di default (metano). Poiché il sistema mantiene costante

il valore della CO<sub>2</sub> prodotta, anche il controllo fumi in fase di accensione non risulta più necessario per il corretto funzionamento del prodotto. **Controllare la combustione significa anche assicurare emissioni costanti**, sempre ben inferiori ai limiti imposti dalla normativa. Se il processo avviene in maniera ottimale, infatti, anche i gas prodotti avranno la miglior composizione teorica rispetto alle altre condizioni.

## PER UN FUTURO SOSTENIBILE



Le caldaie a condensazione Riello non sono mai state così green. La gamma FAMILY nasce predisposta per funzionare con miscele di gas naturale e idrogeno - fino a un massimo del 20% - in linea con gli obiettivi di sostenibilità ambientale e il percorso di decarbonizzazione avviato dall'Unione Europea.

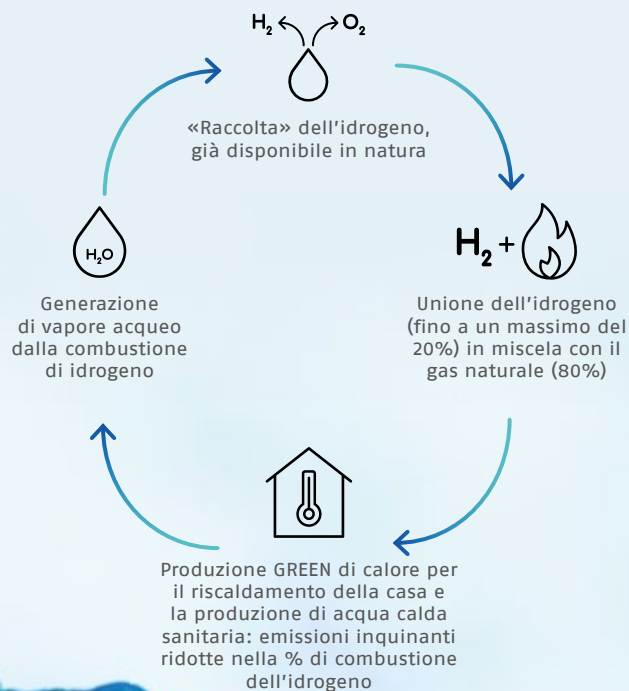
Caldaie di oggi, già pensate per le generazioni di domani.

### L'IDROGENO COSTITUISCE IL SISTEMA ENERGETICO SOSTENIBILE DEL FUTURO

- Disponibilità in enormi quantità
- Producibilità mediante metodi a basso impatto e in modo sostenibile da fonti rinnovabili, quali l'energia eolica, fotovoltaica e le biomasse
- Riduzione delle emissioni inquinanti nella percentuale relativa al suo impiego
- Reale opportunità di cambiamento per avviare il percorso di decarbonizzazione, contrastare il cambiamento climatico globale, migliorare la qualità dell'aria e della vita

#### CICLO D'IMPIEGO DELL'IDROGENO

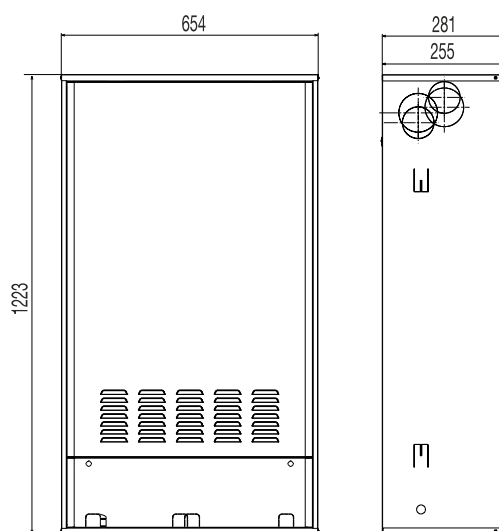
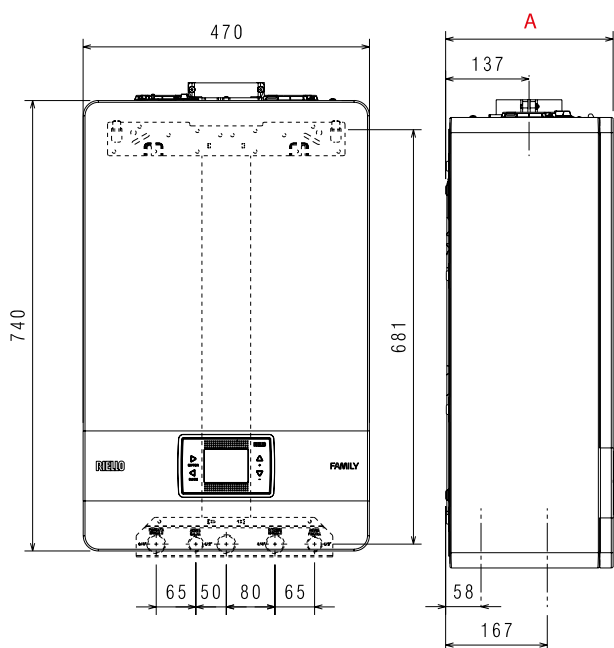
L'idrogeno è un gas sicuro e pulito, presente e disponibile in enormi quantità anche in natura. Miscelato con il gas naturale fino a un rapporto massimo di 20 a 80%, l'idrogeno permette di generare calore e acqua calda sanitaria, contribuendo a minimizzare le emissioni inquinanti. Dalla combustione di ossigeno e idrogeno, e nella quantità impiegata di quest'ultimo, si genera infatti vapore acqueo: l'idrogeno viene riportato alla sua fonte d'origine più comune, l'acqua, e reintrodotta in natura.



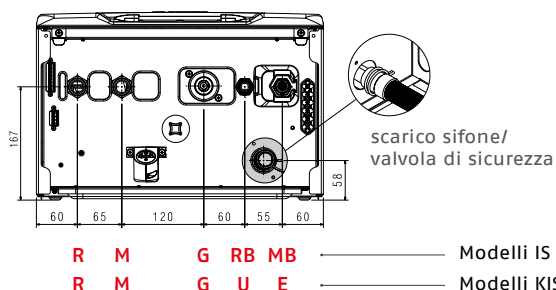


# CARATTERISTICHE E DATI TECNICI FAMILY

## DISEGNI TECNICI



Box da incasso per versioni 25 KIS/IS



### DIMENSIONI A

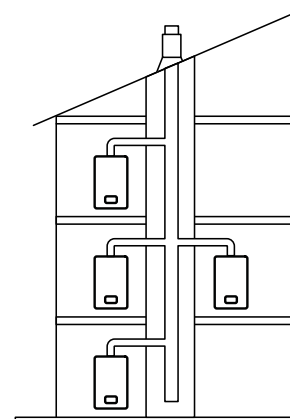
<b>25 KIS/IS</b>	275 mm
<b>30 KIS</b>	350 mm
<b>35 KIS/IS</b>	350 mm

### ATTACCHI IDRAULICI

<b>R</b>	RITORNO	<b>G</b>	GAS
<b>M</b>	MANDATA	<b>U</b>	USCITA ACS
<b>RB</b>	RITORNO BOLLITORE	<b>E</b>	ENTRATA AFS
<b>MB</b>	MANDATA BOLLITORE		

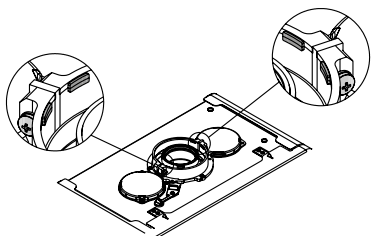
## CANNE FUMARIE COLLETTIVE IN PRESSIONE

FAMILY dispone di serie della valvola di non ritorno fumi (clapet) per le canne fumarie collettive in pressione (installazione possibile secondo la UNI 7129 del 2015). L'omologazione C10 (ex omologazione 3CEp) permette l'installazione in canne fumarie collettive in pressione solo nel caso di funzionamento a gas metano.

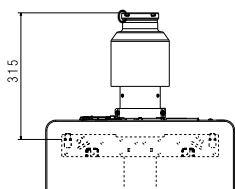


## CARATTERISTICHE E DATI TECNICI FAMILY

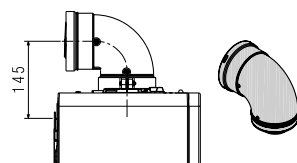
### TIPOLOGIE SCARICO FUMI



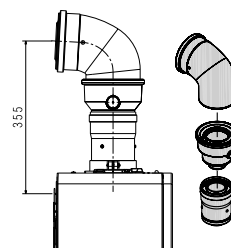
- Flangia installata di serie
- Installazione veloce senza necessità di collare esterno
- Partenza caldaia con scarichi specifici RIELLO



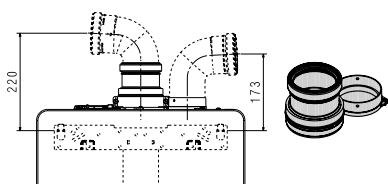
CONDOTTO TIPO B23P\_B53P



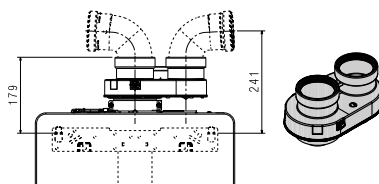
CONDOTTO COASSIALE Ø 60-100



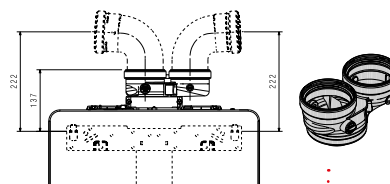
CONDOTTO COASSIALE Ø 80-125



CONDOTTI SDOPPIATI Ø 80-80



CONDOTTI SDOPPIATI Ø 80-80



CONDOTTI SDOPPIATI Ø 80-80

NUOVO  
ADATTATORE  
COMPATTO

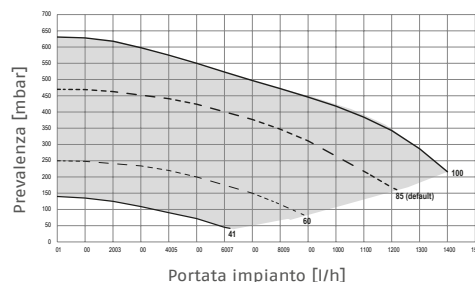
### CIRCOLATORE MODULANTE AD ALTA EFFICIENZA

La caldaia è equipaggiata di circolatore modulante ad alta efficienza, già collegato idraulicamente ed elettricamente, settato da fabbrica con curva di prevalenza 7 metri. La funzione circolatore modulante, attiva nella funzione riscaldamento, offre 3 modalità di gestione, selezionabili dall'installatore, a seconda delle situazioni e del tipo di impianto:

- circolatore a velocità variabile con modalità proporzionale
- circolatore a velocità variabile con modalità a  $\Delta T$  costante
- circolatore a velocità fissa massima

La caldaia è dotata inoltre di un sistema antibloccaggio che avvia un ciclo di funzionamento ogni 24 ore di sosta, in qualsiasi stato di funzionamento.

CIRCOLATORE IMPOSTATO A 7 METRI



SPECIFICHE ETICHETTA ENERGETICA (in accordo alla Direttiva ErP)		udm	FAMILY 25 KIS	FAMILY 30 KIS	FAMILY 35 KIS	FAMILY 25 IS(*)	FAMILY 35 IS(*)
Classe di efficienza energetica stagionale del riscaldamento			A	A	A	A	A
Classe di efficienza energetica del sanitario			A	A	A	-	-
Potenza nominale secondo ErP pnominal	pnominal	kW	20	24	31	20	31
Efficienza energetica stagionale del riscaldamento	$\eta_s$	%	93	94	94	93	94
<b>POTENZA TERMICA UTILE</b>							
Alla potenza termica nominale e a regime di alta temperatura (**)	P4	kW	19,5	24,4	31,2	19,5	31,2
Al 30% potenza termica nominale e a regime di bassa temperatura (***)	P1	kW	6,5	8,2	10,5	6,5	10,5
<b>EFFICIENZA UTILE</b>							
Alla potenza termica nominale e a regime di alta temperatura (**)	$\eta_4$	%	87,8	88	87,9	87,8	87,9
Al 30% potenza termica nominale e a regime di bassa temperatura (***)	$\eta_1$	%	98,3	98,6	98,6	98,3	98,6
Rendimento utile 30% Pn max (G20)		%	109,1	109,5	109,5	109,1	109,5
<b>CONSUMI ELETTRICI AUSILIARI</b>							
A pieno carico	elmax	W	27	32	49	27	49
A carico parziale	elmin	W	13	13	13	13	13
In modalità Stand-by	PSB	W	3	3	3	3	3
<b>ALTRI PARAMETRI</b>							
Perdite termiche in modalità Stand-by	Pstby	W	30,2	26	26	30,2	26
Consumo energetico fiamma pilota	Pign	W	-	-	-	-	-
Consumo energetico annuo	QHE	GJ	60	75	96	60	96
Livello potenza sonora, all'interno	LWA	dB	50	50	54	50	54
Emissioni NOx	NOx	mg/kWh	46	35	38	46	38
<b>PER GLI APPARECCHI DI RISCALDAMENTO COMBINATI</b>							
Profilo di carico dichiarato			XL	XL	XL	-	-
Efficienza energetica dell'ACS	$\eta_{wh}$	%	86	85	85	-	-
Consumo giornaliero energia elettrica	Qelec	kWh	0,155	0,141	0,157	-	-
Consumo giornaliero di combustibile	Qfuel	kWh	22,482	22,942	22,986	-	-
Consumo annuo energia elettrica	AEC	kWh	34	31	34	-	-
Consumo annuo di combustibile	AFC	GJ	17	17	17	-	-
<b>ALTRE SPECIFICHE TECNICHE</b>							
Portata termica riscaldamento (max-min)		kW	20 - 3,6	25 - 4,9	32 - 4,9	20 - 3,6	32 - 4,9
Portata termica ACS nominale (max-min)		kW	25 - 3,6	30 - 4,9	34,6 - 4,9	25 - 3,6	34,6 - 4,9
Potenza termica nominale (80°/60°)		kW	19,5	24,43	31,23	19,5	31,23
Potenza termica nominale (50°/30°)		kW	21,32	26,88	34,37	21,32	34,37
Tensione di alimentazione	V-Hz		230 - 50	230 - 50	230 - 50	230 - 50	230 - 50
Grado di protezione	IP		X5D	X5D	X5D	X5D	X5D
Classe NOx			6	6	6	6	6
<b>RISCALDAMENTO</b>							
Pressione-temperatura max		bar-°C	3 - 90	3 - 90	3 - 90	3 - 90	3 - 90
Pompa: prevalenza massima disponibile (alla portata di 1000 l/h)		mbar	410	410	410	410	410
Vaso d'espansione a membrana		l	10	10	10	10	10
<b>SANITARIO</b>							
Pressione max		bar	8	8	8	-	-
Produzione ACS a $\Delta T = 25\text{ °C} / 30\text{ °C} / 35\text{ °C}$		l/min	15,1 - 12,5 - 10,8	18,1 - 15,1 - 12,9	20,8 - 17,4 - 14,9	-	-
Portata ACS minima		l/min	2	2	2	-	-
<b>COLLEGAMENTI IDRAULICI</b>							
Entrata-Uscita riscaldamento/Entrata gas		$\emptyset$	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"
Entrata-Uscita sanitario/Mandata-Ritorno bollitore		$\emptyset$	1/2"	1/2"	1/2"	3/4"	3/4"
<b>GAS</b>							
Pressione nominale gas (G20-G31)		mbar	20 - 37	20 - 37	20 - 37	20 - 37	20 - 37
<b>DIMENSIONI, PESO</b>							
Dimensioni caldaia (HxPxL)		mm	740x275x470	740x350x470	740x350x470	740x275x470	740x350x470
Peso netto		kg	35	40	40	35	39
<b>FUMISTERIA E SCARICO FUMI</b>							
Lunghezza max per scarico concentrico ( $\emptyset$ 60-100 mm)		m	10	6	6	10	6
Lunghezza max per scarico separato ( $\emptyset$ 80+80 mm)		m	60 + 60	33 + 33	35 + 35	60 + 60	35 + 35

(\*) I modelli "Solo Riscaldamento" sono equipaggiati di valvola 3-vie e non prevedono il rubinetto di riempimento.

(\*\*) Regime di alta temperatura: 60 °C in Ritorno e 80 °C in Mandata della caldaia.

(\*\*\*) Regime di bassa temperatura: per caldaie a condensazione 30 °C, per caldaie a bassa temperatura 37 °C, per altri apparecchi di riscaldamento 50 °C di temperatura di ritorno.

# RIELLO

RIELLO S.p.A.  
Via Ing. Pilade Riello, 7  
37045 Legnago (VR) - Italia  
tel. +39 0442 630111



FAMILY



Abbinare la nuova FAMILY ad una delle formule di estensione di garanzia Relax, congiuntamente ad un piano di manutenzione ed assistenza dei Servizi Assistenza Tecnica Riello, significa abbinare l'alta qualità alla massima tranquillità. Con Relax è possibile godere di importanti vantaggi, tra cui manodopera e ricambi originali forniti senza oneri di spesa. Relax è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni, e di 1 anno per i soggetti a partita IVA, di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo.

CHIEDI INFORMAZIONI AL TUO **SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA** IN FASE DI PRIMA ACCENSIONE OPPURE VISITA IL SITO [WWW.RIELLO.IT/SERVIZI/RELAX](http://WWW.RIELLO.IT/SERVIZI/RELAX)

Poichè l'Azienda è costantemente impegnata nel continuo perfezionamento di tutta la sua produzione, le caratteristiche estetiche e dimensionali, i dati tecnici, gli equipaggiamenti e gli accessori, possono essere soggetti a variazione.