

La ringraziamo per aver preferito uno dei nostri prodotti, frutto di esperienza pluriennale e di una continua ricerca per una qualità superiore in termini di sicurezza, affidabilità e prestazioni.

In questo manuale troverà tutte le informazioni ed i consigli utili per poter utilizzare il suo prodotto nel massimo della sicurezza ed efficienza.



Si consiglia di far eseguire l'installazione e la prima accensione da un nostro Centro Assistenza Autorizzato che, oltre ad eseguire l'installazione a regola d'arte, verifichi il funzionamento dell'apparecchio.

- Installazioni scorrette, manutenzioni non correttamente effettuate, uso improprio del prodotto sollevano l'azienda produttrice da ogni eventuale danno derivante dall'uso della stufa.
- L'apparecchio non deve essere usato come inceneritore, né devono essere utilizzati combustibili diversi dal pellet.
- Questo manuale è stato redatto dal costruttore e costituisce parte integrante del prodotto e deve accompagnarlo durante tutta la sua vita. In caso di vendita o trasferimento del prodotto assicurarsi sempre della presenza del libretto poiché le informazioni in esso contenute sono indirizzate all'acquirente, e a tutte quelle persone che a vario titolo concorrono all'installazione, all'uso e alla manutenzione.
- Leggete con attenzione le istruzioni e le informazioni tecniche contenute in questo manuale, prima di procedere all'installazione, all'utilizzo e a qualsiasi intervento sul prodotto.
- L'osservanza delle indicazioni contenute nel presente manuale garantisce la sicurezza dell'uomo e del prodotto, l'economia di esercizio ed una più lunga durata di funzionamento.
- L'attenta progettazione e l'analisi dei rischi fatti dalla nostra azienda hanno permesso la realizzazione di un prodotto sicuro; tuttavia prima di effettuare qualsiasi operazione, si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle istruzioni riportate nel seguente documento e di tenerlo sempre a disposizione.
- Fare molta attenzione nel movimentare i particolari in ceramica dove presenti.
- Controllare l'esatta planarità del pavimento dove verrà installato il prodotto.
- La parete dove va posizionato il prodotto non deve essere di legno o comunque di materiale infiammabile, inoltre è necessario mantenere le distanze di sicurezza.
- Durante il funzionamento, alcune parti della stufa (porta, maniglia, fianchi) possono raggiungere temperature elevate. Fate dunque molta attenzione ed usate le dovute precauzioni, soprattutto in presenza di bambini, persone anziane, disabili e animali.
- Il montaggio deve essere eseguito da persone autorizzate (Centro Assistenza Autorizzato).
- Schemi e disegni sono forniti a scopo esemplificativo; il costruttore nell'intento di perseguire una politica di costante sviluppo e rinnovamento del prodotto può apportare, senza preavviso alcuno, le modifiche che riterrà opportune.
- Si raccomanda, alla massima potenza di funzionamento della stufa, l'utilizzo di guanti per maneggiare sportello caricamento pellet e maniglia per l'apertura della porta.
- È proibita l'installazione in camere da letto o in ambienti con atmosfera esplosiva.
- Usare solo pezzi di ricambio raccomandati dal fornitore.



Mai coprire in alcun modo il corpo della stufa od occludere le feritoie poste sul lato superiore quando l'apparecchio è in funzione. A tutte le ns. stufe viene provata l'accensione in linea.

In caso d'incendio disinserire l'alimentazione elettrica, utilizzare un estintore a norma ed eventualmente chiamare i Vigili del Fuoco. Contattare poi il Centro Assistenza Autorizzato.

Il presente libretto di istruzioni costituisce parte integrante del prodotto: assicurarsi che sia sempre a corredo dell'apparecchio, anche in caso di cessione ad un altro proprietario o utente oppure di trasferimento su altro luogo. In caso di suo danneggiamento o smarrimento richiedere un altro esemplare al servizio tecnico di zona.

I presenti simboli segnalano messaggi specifici presenti in questo libretto



ATTENZIONE:

questo simbolo di avvertenza dislocato nei punti del presente libretto indica di leggere attentamente e comprendere il messaggio a cui è riferito poiché **la non osservanza di quanto scritto può provocare seri danni alla stufa e mettere a rischio l'incolumità di chi la utilizza.**



INFORMAZIONI:

con questo simbolo si intende evidenziare quelle informazioni importanti per il buon funzionamento della stufa. Una mancata osservanza di quanto prescritto comprometterà l'utilizzo della stufa e il funzionamento risulterà insoddisfacente.

– Normative e dichiarazione di conformità

La nostra azienda dichiara che la stufa è conforme alle seguenti norme per la marcatura CE Direttiva Europea:

- 2014/30 UE (direttiva EMCD) e successivi emendamenti;
- 2014/35 UE (direttiva bassa tensione) e successivi emendamenti;
- 2011/65 UE (direttiva RoHS 2);
- Il Nuovo Regolamento dei Prodotti da Costruzione (CPR-Construction Products Regulation) n°305/2011 che riguarda il mondo dell'edilizia;
- Per l'installazione in Italia fare riferimento alla UNI 10683/ 98 o successive modifiche e per l'impianto idrotermosanitario farsi rilasciare da chi ha eseguito l'impianto la dichiarazione di conformità secondo L. 37/2008.

Tutte le leggi locali e nazionali e le norme europee devono essere soddisfatte nell'installazione dell'apparecchio;

- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581.

Informazioni sulla sicurezza

Si prega di leggere attentamente questo manuale d'uso e manutenzione prima di installare e mettere in funzione la stufa!

In caso di chiarimenti, rivolgersi al rivenditore o al Centro Assistenza Autorizzato.

- La stufa a pellet deve funzionare solamente in ambiente abitativi. Questa stufa essendo comandata da una scheda elettronica permette una combustione completamente automatica e controllata; la centralina regola infatti la fase d'accensione, 5 livelli di potenza e la fase di spegnimento, garantendo un funzionamento sicuro della stufa;
- Il cestello impiegato per la combustione fa cadere nel cassetto di raccolta gran parte della cenere prodotta dalla combustione dei pellet. Controllare comunque quotidianamente il cestello, dato che non tutti i pellet hanno standard qualitativi alti (usare solo pellet di qualità consigliato dal costruttore);

Responsabilità

Con la consegna del presente manuale, decliniamo ogni responsabilità, sia civile che penale, per incidenti derivati dalla non osservanza parziale o totale delle istruzioni in esso contenute.

Decliniamo ogni responsabilità derivante dall'uso improprio della stufa, dall'uso non corretto da parte dell'utilizzatore, da modifiche e/o riparazioni non autorizzate, dall'utilizzo di ricambi non originali per questo modello.

Il costruttore declina ogni responsabilità civile o penale diretta o indiretta dovuta a:

- Scarsa manutenzione;
- Inosservanza delle istruzioni contenute nel manuale;
- Uso non conforme alle direttive di sicurezza;
- Installazione non conforme alle normative vigenti nel paese;
- Installazione da parte del personale non qualificato e non addestrato;
- Modifiche e riparazioni non autorizzate dal costruttore;
- Utilizzo di ricambi non originali;
- Eventi eccezionali.



- Utilizzare solo pellet di legno;
- Tenere/conservare il pellet in locali asciutti e non umidi;
- Non versare mai pellet direttamente sul braciere;
- La termostufa deve essere alimentata solo con pellet di qualità del diametro di 6 mm del tipo raccomandato dal costruttore;
- Prima di collegare elettricamente la termostufa, deve essere ultimata la connessione dei tubi di scarico con la canna fumaria;
- La griglia di protezione posta all'interno del serbatoio pellet non deve essere mai rimossa;
- Nell'ambiente in cui viene installata la stufa ci deve essere sufficiente ricambio d'aria;
- È vietato far funzionare la stufa con la porta aperta o con il vetro rotto;
- Non usare la stufa come inceneritore; la stufa deve essere destinata solamente all'uso per il quale è prevista.
Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso. Non mettere nel serbatoio oggetti diversi da pellet di legno;
- Quando la stufa è in funzione, c'è un forte surriscaldamento delle superfici, del vetro, della maniglia e delle tubazioni: durante il funzionamento, queste parti sono da toccare con adeguate protezioni;
- Tenere ad adeguata distanza di sicurezza della stufa sia il combustibile sia eventuali materiali infiammabili.

Caricamento del serbatoio del pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della stufa aprendo lo sportello.

Versare il pellet nel serbatoio; per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:

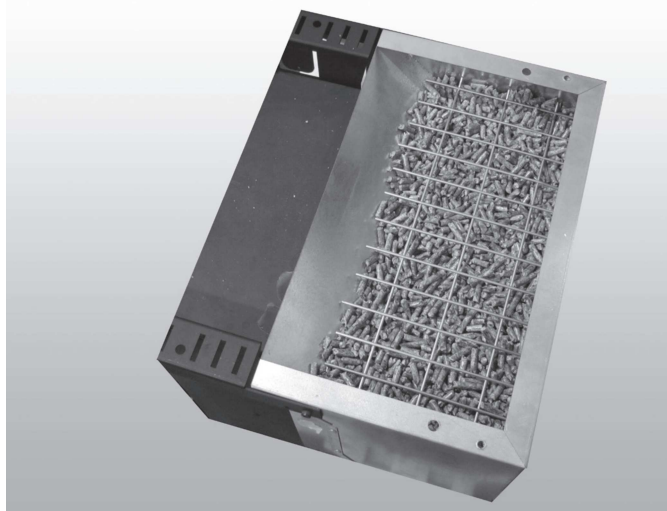
- Versare metà del contenuto all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo;
- Completare l'operazione versando la seconda metà;
- Tenere sempre chiuso, dopo il caricamento del pellet, il coperchio del serbatoio del combustibile;

La stufa, essendo un prodotto da riscaldamento, presenta delle superfici esterne particolarmente calde. Per questo motivo si raccomanda la massima cautela durante il funzionamento in particolare:

- Non toccare il corpo della stufa e i vari componenti, non avvicinarsi alla porta, potrebbe causare ustioni;
- Non toccare lo scarico dei fumi;
- Non eseguire pulizie di qualunque tipo;
- Non scaricare le ceneri;
- Non aprire il cassetto cenere;
- Fate attenzione che i bambini non si avvicinino;



Non togliere la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.



Istruzioni per un uso sicuro ed efficiente

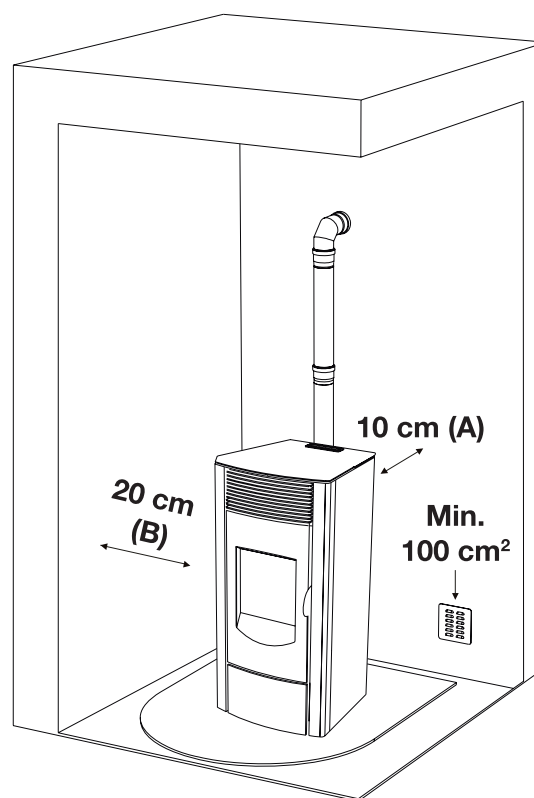
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza;
- Non utilizzare la stufa come scala o struttura di appoggio;
- Non mettere ad asciugare biancheria sulla stufa. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dalla stufa. - Pericolo di incendio;
- Spiegare con cura che la stufa è costituita da materiale sottoposto ad alte temperature alle persone anziane, disabili, e in particolare a tutti i bambini, tenendoli lontani dalla stufa durante il funzionamento;
- Non toccare la stufa con mani umide, poiché si tratta di un apparecchio elettrico. Togliere sempre il cavo prima di intervenire sull'unità;
- La porta deve sempre essere chiusa durante il funzionamento;
- La stufa deve essere connessa elettricamente ad un impianto munito di conduttore di terra secondo quanto previsto dalle normative 73/23 CEE e 93/98 CEE;
- L'impianto deve essere dimensionato adeguatamente alla potenza elettrica dichiarata della stufa;
- Non lavare le parti interne della stufa con acqua. L'acqua potrebbe guastare gli isolamenti elettrici, provocando scosse elettriche;
- Non esporre il proprio corpo all'aria calda per lungo tempo. Non riscaldare troppo il locale dove soggiornate e dove è installata la stufa. Questo può danneggiare le condizioni fisiche e causare problemi di salute;
- Non esporre direttamente al flusso d'aria calda piante o animali;
- La stufa a pellet non è un elemento di cottura;
- La spina del cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere collegata solo dopo la conclusione dell'installazione e dell'assemblaggio dell'apparecchio e deve rimanere accessibile dopo l'installazione, se l'apparecchio è privo di un interruttore bipolare adatto ed accessibile.

Ambiente di esercizio

Per un buon funzionamento ed una buona distribuzione della temperatura la termostufa va posizionata in un luogo dove possa affluire l'aria necessaria per la combustione del pellet (devono essere disponibili circa $40 \text{ m}^3/\text{h}$ secondo la norma per l'installazione e secondo le norme vigenti nel paese). Il volume dell'ambiente non deve essere inferiore a 30 m^3 .

L'aria deve entrare attraverso aperture permanenti praticate sulle pareti (in prossimità della stufa) che danno all'esterno con una sezione minima di 100 cm^2 .

Dette aperture devono essere realizzate in modo tale da non poter essere in alcun modo ostruite. L'aria può essere presa anche da locali attigui a quello da ventilare purché questi siano dotati di presa d'aria esterna e non siano adibiti a camera da letto e bagno o dove non esiste pericolo di incendio come ad esempio: garage, legnaie, magazzini di materiale infiammabile rispettando tassativamente quanto prescritto dalle norme vigenti.



Non è ammessa l'installazione della termostufa nelle camere da letto, nei bagni, e dove è già installato un altro apparecchio da riscaldamento senza un afflusso di aria autonomo (caminetto, stufa ecc.).

È vietato il posizionamento della stufa in ambiente con atmosfera esplosiva. Il pavimento del locale dove verrà installata la stufa deve essere dimensionato adeguatamente per supportare il peso della stessa.

Nel caso di pareti infiammabili tenere una distanza minima posteriore (A) di 10 cm, laterale (B) di 20 cm e anteriore di 100 cm. In caso di presenza di oggetti particolarmente delicati quali mobili, tendaggi, divani aumentare considerevolmente la distanza della stufa.

Le due pareti laterali della termostufa devono essere accessibili per la manutenzione da parte dei tecnici autorizzati.



In presenza di pavimento in legno predisporre il piano salva-pavimento e comunque in conformità alle norme vigenti nel paese



Non è d'obbligo collegare la presa d'aria direttamente alla stufa (comunicante diretta con l'esterno) ma dalla sezione sopra citata devono essere comunque garantiti circa $40 \text{ m}^3 / \text{h}$ di aria. Vedere UNI 10683.

Collegamento alla presa dell'aria esterna

È indispensabile che nel locale dove viene installata la stufa possa affluire almeno tanta aria quanta ne viene richiesta dalla regolare combustione dell'apparecchio e dalla ventilazione del locale. Ciò può avvenire per mezzo delle aperture permanenti praticate sulle pareti del locale da riscaldare che danno verso l'esterno o anche da stanze adiacenti purché non ci siano porte che impediscono l'afflusso di aria nella stanza. A tale scopo sulla parete esterna in prossimità della stufa deve essere realizzato un foro di transito con sezione libera minima di 100 cm^2 (foro diametro 12 cm o quadro $10 \times 10 \text{ cm}$) protetto da una griglia all'interno e all'esterno. La presa d'aria deve inoltre:

- essere comunicante direttamente con l'ambiente di installazione
- essere protetta con griglia, rete metallica o idonea protezione purché non riduca la sezione minima.
- posizionata in modo da evitare che possa essere ostruita.

Collegamento alla canna fumaria

La canna fumaria deve avere dimensioni interne non superiori a cm 20x20 o diametro 20 cm; nel caso di dimensioni superiori o cattive condizioni della canna fumaria (es. crepe, scarso isolamento, ecc.) è consigliato inserire nella canna fumaria un tubo in acciaio inox (intubazione) del diametro adeguato per tutta la sua lunghezza, fino alla cima.

Verificare con strumenti adeguati che ci sia un tiraggio compreso tra 10 Pa e 12 Pa. Questo tipo di collegamento, anche in caso di mancanza momentanea di corrente, assicura l'evacuazione dei fumi.

Prevedere alla base della canna fumaria una ispezione per il controllo periodico e la pulizia che deve essere fatta annualmente.

Controllare che sia installato un comignolo antivento secondo le norme vigenti.

Collegamento ad un condotto esterno con tubo isolato o doppia parete

In questo caso si devono utilizzare solo tubi isolati (doppia parete) in acciaio inox lisci all'interno (sono vietati tubi inox flessibili) fissati al muro.

Prevedere alla base del condotto verticale esterno una ispezione (raccordo a "T") per i controlli periodici e la pulizia che deve essere fatta annualmente.

Eseguire il raccordo alla canna fumaria a tenuta con raccordi e tubi consigliati dal produttore. Controllare che sia installato un comignolo antivento secondo le norme vigenti.

Verificare con strumenti adeguati che ci sia un tiraggio compreso tra 10 Pa e 12 Pa.

Raccordo a canna fumaria o a condotto fumario

Il raccordo tra stufa e canna fumaria o condotto fumario, per un buon funzionamento, non deve essere inferiore al 3% di inclinazione, la lunghezza del tratto orizzontale non deve superare i 2 mt. ed il tratto verticale da un raccordo a T ad un altro (cambio di direzione) non deve essere inferiore a 1,5 mt. Verificare con strumenti adeguati che ci sia un tiraggio compreso tra 10 Pa e 12 Pa.

Prevedere alla base del condotto verticale esterno una ispezione per i controlli periodici e la pulizia che deve essere fatta annualmente. Eseguire il raccordo alla canna fumaria a tenuta con raccordi e tubi consigliati dal produttore.

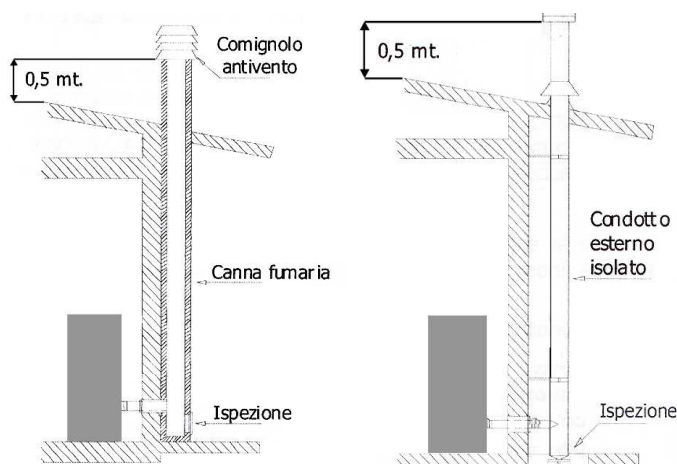
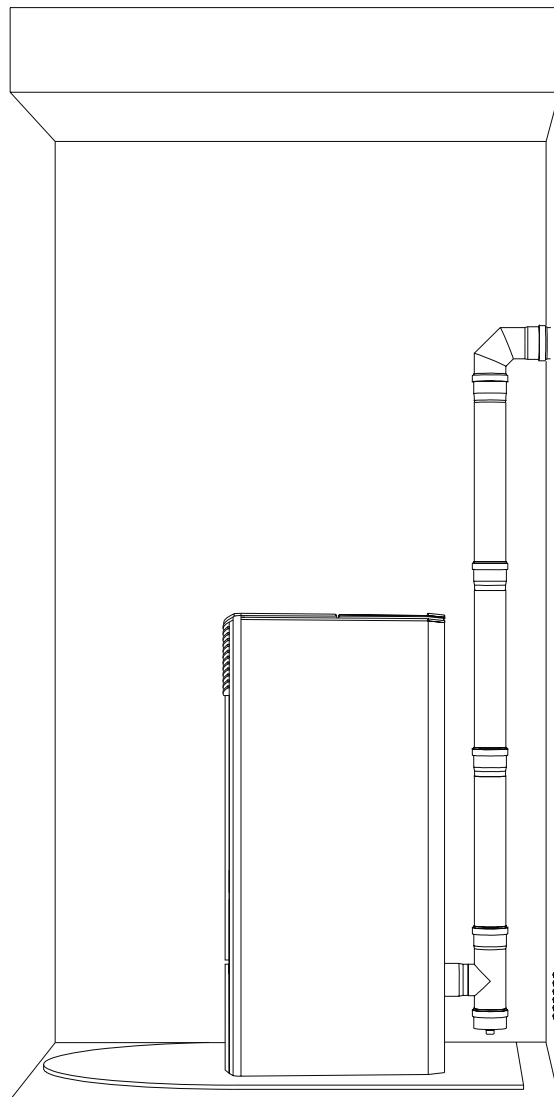


Fig. 2: collegamento alla canna fumaria

Fig. 3: collegamento ad un condotto esterno con tubo isolato o doppia parete

Camino scarico fumi

Evitare il contatto del camino con materiali combustibili (es. travi di legno) e in ogni caso provvedere al loro isolamento con materiale ignifugo. In caso di passaggio dei tubi attraverso tetti o pareti in legno si consiglia di utilizzare appositi kit di attraversamento, certificati, reperibili in commercio. In caso di incendio della canna fumaria, spegnere la stufa, sconnetterla dalla rete e non aprire mai lo sportello. Quindi chiamare le autorità competenti.

Comignolo

Il comignolo dovrà rispondere ai seguenti requisiti:

- Avere sezione e forma interna equivalente a quella della canna fumaria.
- Avere sezione utile di uscita non minore del doppio di quella della canna fumaria.
- Il comignolo che fuoriesce dal tetto o che rimane a contatto con l'esterno (per esempio nel caso di solaio aperti), deve essere rivestito con elementi in laterizio e comunque ben isolato.
- Essere costruito in modo da impedire la penetrazione nella canna fumaria della pioggia, della neve, di corpi estranei ed in modo che in caso di venti di ogni direzione ed inclinazione sia comunque assicurato lo scarico dei prodotti della combustione (comignolo antivento).
- Il comignolo deve essere posizionato in modo da garantire un'adeguata dispersione e diluizione dei prodotti della combustione e comunque al di fuori della zona di reflusso. Tale zona ha dimensioni e forme diverse in funzione dell'angolo di inclinazione della copertura, per cui risulta necessario adottare le altezze minime (Fig. 2).
- Il comignolo dovrà essere del tipo antivento e superare l'altezza del colmo.
- Eventuali fabbricati o altri ostacoli che superano l'altezza del comignolo non dovranno essere a ridosso del comignolo stesso.
- L'apparecchio non deve essere installato in canna fumaria condivisa.

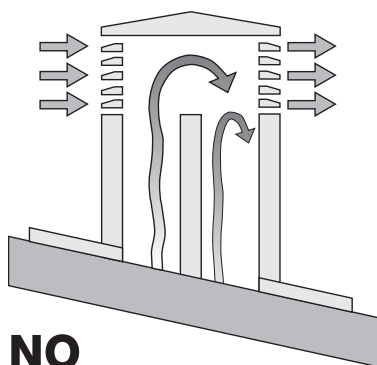
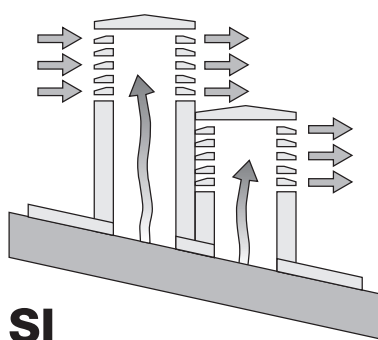
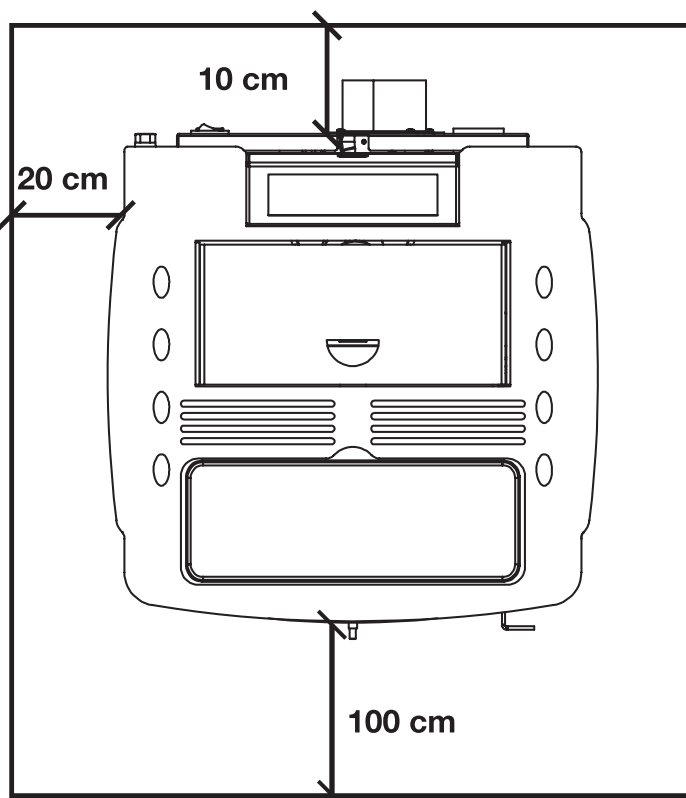


Fig. 5: caratteristiche del comignolo



Distanza da oggetti

Si raccomanda inoltre mantenere il pellet e tutti i materiali infiammabili ad una adeguata distanza dalla termostufa.








NOTA BENE:


- l'apparecchio deve essere installato da un tecnico qualificato in possesso dei requisiti tecnico-professionali secondo il D.M.37/2008 che, sotto la propria responsabilità, garantisca il rispetto delle norme secondo le regole della buona tecnica
 - la termostufa deve essere allacciata ad un impianto di riscaldamento e/o ad una rete di produzione di acqua calda sanitaria, compatibilmente con le sue prestazioni e la sua potenza
 - è necessario tenere in considerazione anche tutte le leggi e le normative nazionali, regionali, provinciali e comunali presenti nel paese in cui è stato installato l'apparecchio
 - verificare che il pavimento non sia infiammabile: se necessario utilizzare idonea pedana
 - nel locale in cui deve essere installato il generatore di calore non devono preesistere né essere installate cappe con estrattore oppure condotti di ventilazione di tipo collettivo.
- Qualora questi apparecchi si trovino in locali adiacenti comunicanti con il locale di installazione, e' vietato l'uso contemporaneo del generatore di calore, ove esista il rischio che uno dei due locali sia messo in depressione rispetto all'altro
- non è ammessa l'installazione in camere o bagni
 - per i collegamenti idraulici (vedi capitolo successivo) si consiglia di usare dove possibile dei tubi flessibili

Telecomando

Mediante il telecomando (Fig. 3) si ha la possibilità di regolare la temperatura, la potenza e l'accensione/ spegnimento della termostufa.

Per accendere la termostufa premere il tasto  e la stufa entrerà automaticamente nella fase di avviamento.

Premendo i tasti  + (1) e  - (2) si regola la temperatura acqua, mentre con i tasti  + (6) e  - (5) si regola la potenza di funzionamento.

Per spegnere la termostufa tenere premuto il tasto .

Per sostituire la batteria da 3 volt, posta sul retro, tirare il centro del coperchio e la levetta a lato dello stesso, sostituire la batteria rispettando la polarità (Fig. 4).

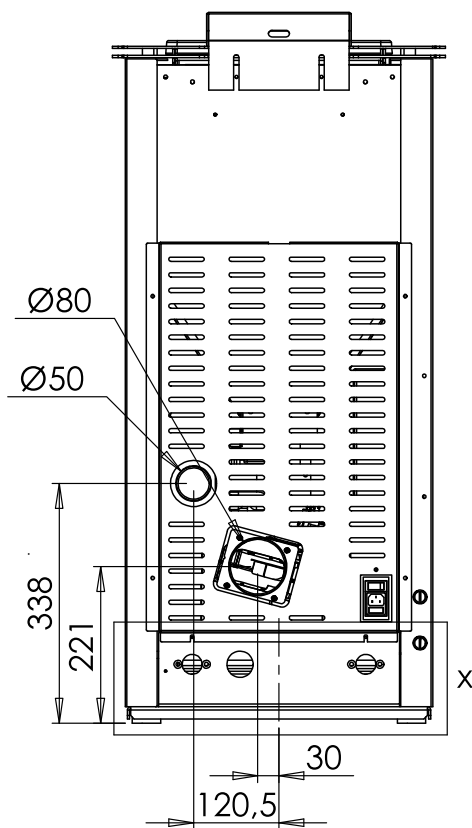
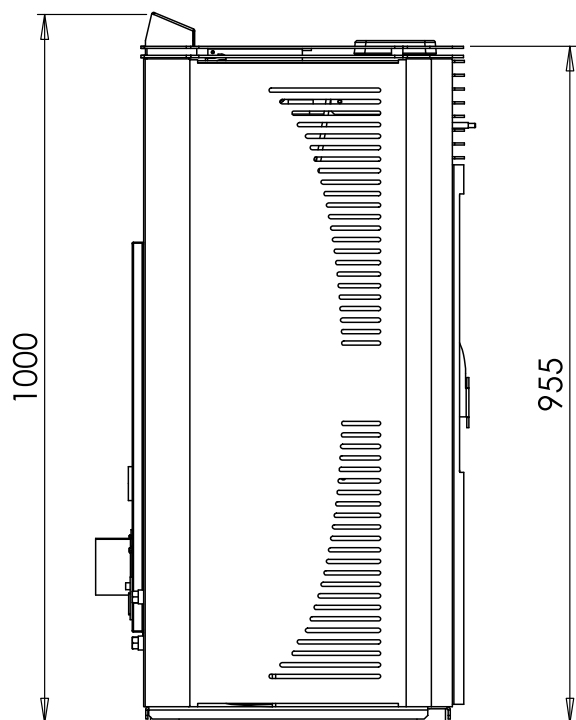


Fig. 3

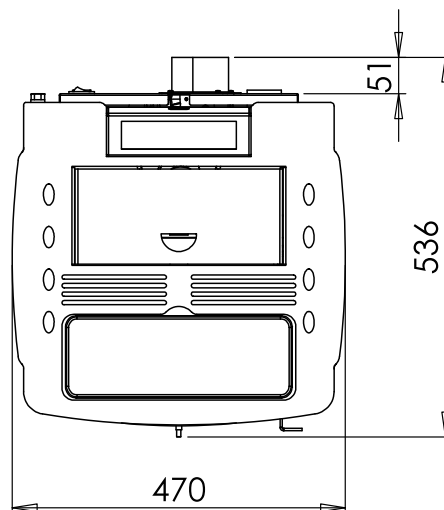


Fig. 4






N.B.: misure con tolleranza di circa 10 mm



PARAMETRO	UNITÀ DI MISURA	NSAT150
Potenza termica globale	kW	14,79
Potenza termica nominale	kW	13,84
Potenza termica ridotta	kW	5,04
Potenza termica all'acqua	kW	10,53
Potenza termica ridotta all'acqua	kW	3,81
Concentrazione CO potenza nominale al 13% di O ₂	mg/m ³	230,7
Concentrazione CO potenza ridotta al 13% di O ₂	mg/m ³	299,2
Efficienza nominale	%	93,54
Efficienza ridotta	%	96,29
Consumo medio (min-max)	Kg/h	1,067 - 3,017
Superficie riscaldabile	mc	270
Portata fumi (min-max)	g/s	4,3 - 8,5
Tiraggio (min-max)	Pa	10 - 12
Temperatura fumi (min-max)	°C	63 - 124,8
Contenuto acqua caldaia	litri	17
Pressione max di lavoro	bar	1,5
Capacità serbatoio pellet	Kg	17
Diametro scarico fumi	mm	80
Diametro aspirazione aria	mm	50
Collegamento riscaldamento	Inch	3/4
Tensione nominale	V	230
Frequenza nominale	Hz	50
Assorbimento elettrico max	W	350
Peso termostufa	Kg	130
N° Test Report		K 11952013T1

Accensione Termostufa

 **Togliere dal focolare della stufa e dalla porta tutti i componenti di imballo. Potrebbero bruciare (libretti d'istruzioni ed etichette adesive varie).**

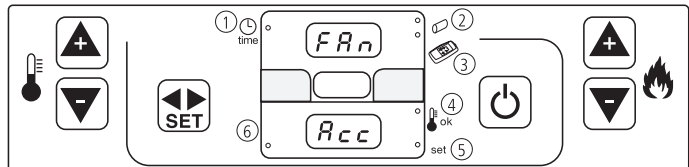



Fig. 2

Carica pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della stufa aprendo lo sportello. Versare il pellet nel serbatoio; da vuota contiene circa un sacco da 15 kg. Per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:


- versare metà del contenuto del sacco all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo.
- completare l'operazione versando la seconda metà.

 **Si raccomanda di utilizzare pellets di legno di diametro massimo 6 mm, non umido.**


 **Non togliere mai la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.**

Segnalazione quadro comandi


Prima dell'accensione della termostufa verificare che il serbatoio del pellets sia carico, che la camera di combustione sia pulita, che la porta vetro sia chiusa, che la presa di corrente sia collegata e che l'interruttore posto sul retro sia nella posizione "1".



 **Il braciere deve essere pulito prima di ogni accensione.**


Accensione


Premere il pulsante  per alcuni secondi fino all'avvio della termostufa.

Quadro comandi (Fig. 2)

Il pulsante  si utilizza per l'accensione e/o lo spegnimento della termostufa e per uscire dalla programmazione.

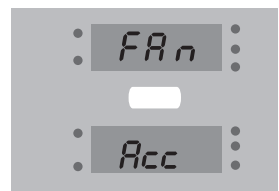
I pulsanti  e  si utilizzano per regolare la temperatura, per le visualizzazioni e le funzioni di programmazione.

I pulsanti  e  si utilizzano per regolare la potenza calorica.

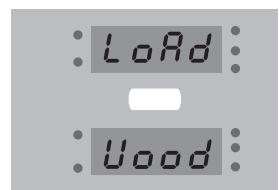
Il pulsante  si utilizza per impostare la temperatura e le funzioni di programmazione.

I display superiore ed inferiore servono per la visualizzazione dei vari messaggi.

Sul display superiore apparirà la scritta "FAN" e sul display inferiore "ACC". Durante questa fase l'apparecchio eseguirà una diagnosi (circa 20 secondi) sull'aspiratore dei fumi.



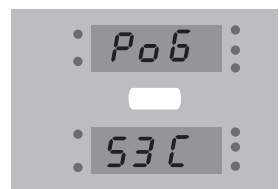
La fase successiva "LOAD WOOD", sta ad indicare il carico pellets e la candelella si accenderà per innescare la fiamma.






Quando la temperatura fumi è 50° C (circa 10 minuti) la termostufa convalderà l'accensione: e sul display superiore apparirà la scritta "FIRE" mentre sul display inferiore "ON".



Dopo questa fase della durata di 5 minuti circa sul display superiore verrà visualizzata contemporaneamente la potenza calorica (es. "PO6") e la temperatura ambiente (es. "25C"), mentre sul display inferiore verrà visualizzata la temperatura dell'acqua di mandata dell'impianto.



Se non si innesca la fiamma correttamente dopo 10 minuti, la termostufa va in blocco: sul display superiore apparirà la scritta "ALAR" e sul display inferiore in modo alternato "NO ACC": attendere 10 minuti che si completi il ciclo di raffreddamento, aprire la porta, svuotare il braciere e procedere ad una nuova accensione.

Led	Simbolo	Descrizione
①	 TIME	Il LED è acceso quando all'interno del menù il parametro UT01 è diverso da OFF, impostando così la programmazione settimanale o giornaliera.
②		Il LED si abilita ogni qualvolta è in corso il caricamento del pellet.
③		Il LED è lampeggiante quando la console riceve un segnale di modifica della temperatura/potenza da parte del telecomando a infrarossi.
④	 ok	Il LED è acceso quando la temperatura ambiente raggiunge il valore impostato nel menù SET Acqua.
⑤	"SET"	Il LED lampeggia per segnalare che si sta accedendo al menù utente/tecnico oppure che si sta modificando il settaggio della temperatura.
⑥		Il LED si accende quando il circolatore dell'acqua è in funzione.

NOTA BENE:

Nel caso in cui ci sono delle continue mancate accensioni, ma il pellets esce regolarmente potrebbe esserci un problema dovuto alla rottura della candeletta elettrica. In questo caso, nell'attesa dell'intervento di un tecnico, si può accendere la termostufa in modo manuale utilizzando i cubetti di combustibile solido (accendi fuoco).

Procedura di accensione manuale:

- aprire la porta;
- prendere un cubetto di combustibile solido e metterlo all'interno del braciere insieme a una manciata di pellets;
- accendere un fiammifero e dare fuoco al combustibile solido all'interno del braciere;
- aspettare qualche minuto, chiudere la porta;
- eseguire la normale procedura di accensione.

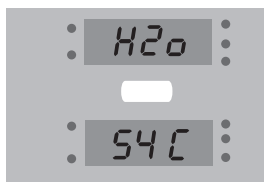


Non utilizzare alcun liquido infiammabile per l'accensione. In fase di ricarica non portare il sacco di pellet a contatto con la termostufa calda.

Regolazione della potenza di lavoro e della temperatura dell'acqua

La potenza calorica si regola tramite i pulsanti e .

È consigliata a Po 9 per le prime ore di funzionamento della stufa.



Per regolare la temperatura dell'acqua premere una sola volta il pulsante .

Sul display superiore apparirà in modo alternato la scritta 'SET H20' mentre la temperatura dell'acqua verrà visualizzata sul display inferiore.

Regolazione della temperatura ambiente

Per regolare la temperatura ambiente premere due volte consecutive il tasto : sul display inferiore apparirà, in modo alternato, la scritta 'SET ARIA', mentre la temperatura impostata è visualizzata sul display superiore.

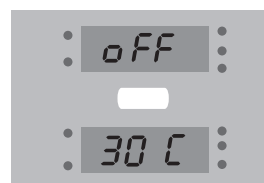
Utilizzare i pulsanti e per modificare il valore.



Range temperatura aria: 7°C-40°C

Spegnimento termostufa

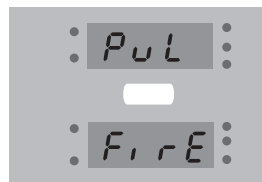
Per spegnere la termostufa premere per alcuni secondi il pulsante , fino a che apparirà sul display superiore la scritta "OFF".



La caduta dei pellets si fermerà subito mentre la termostufa continuerà a funzionare fino al completo smaltimento del calore accumulato, spegnendosi **dopo un massimo di 30 minuti**.

NOTA BENE:

La termostufa è dotata di un automatismo che permette la pulizia del braciere dopo un certo periodo di tempo: quando ciò si verifica la fiamma si abbassa automaticamente e sul display apparirà "PUL FIRE"; dopo qualche minuto la termostufa inizierà a funzionare normalmente.



Per spegnere la termostufa, non disconnettere la presa elettrica, ma lasciare ultimare il ciclo automatico di spegnimento: il funzionamento protratto del ventilatore di scarico fumi è normale e può indicare che la stufa è ancora calda. In caso di basse temperature, inoltre, è possibile che a stufa spenta vengano comunque attivati ventilatore fumi e circolatore per alcuni minuti, in modo da evitare la possibile formazione di ghiaccio nei tubi dell'impianto. In caso di mancanza di energia elettrica, al suo ritorno, la centralina provvederà ad espellere il residuo dei fumi, aumentando la velocità dell'aspiratore e visualizzando sul display la scritta "COOL FIRE". Ad avvenuto completamento del ciclo di raffreddamento, la stufa ripartirà in maniera automatica riportandosi nello stato di lavoro precedente lo stato di assenza di energia elettrica.

Termostato

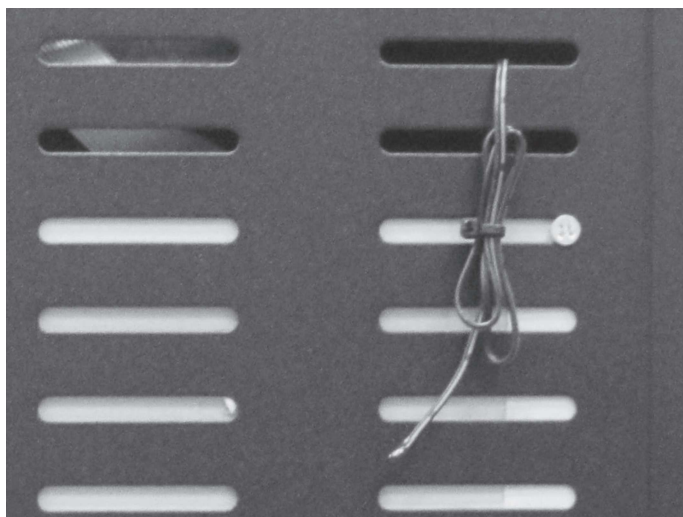
Termostato interno

Posizione della sonda ambiente interna

Solo a posa ultimata si raccomanda di verificare che la sonda ambiente sia estratta dalla sua sede e lontana dalla struttura calda della stufa, per evitare che rilevi temperature errate.

La sonda è posta nella parte posteriore della stufa.

Quando si utilizza il termostato interno, si consiglia sempre di impostare una temperatura leggermente più alta di qualche grado (Es. 22°C se si desiderano 20°C in ambiente) perché la sonda risente comunque dell'influsso del corpo caldo della stufa.



Termostato esterno

Funzionamento mediante termostato esterno

Il termostato esterno non è compreso con la stufa ed è a carico dell'utente.

La stufa può essere comandata in temperatura anche da un termostato ambiente esterno. Esso viene collocato in una posizione mediana rispetto al locale di installazione e garantisce una maggiore corrispondenza tra la temperatura di riscaldamento richiesta alla stufa e quella effettivamente fornita dalla medesima.

Installazione

Collegare i due fili del cavo che proviene dal termostato collocato a parete al morsetto del connettore. Inserire il connettore nell'apposita presa situata sul retro della stufa.



Una volta collegato il termostato esterno automaticamente si disabilita il termostato interno.

La termostufa può funzionare con la modalità "stufa in modulazione" (di serie) o in modalità ECO-STOP.



La termostufa ha impostato di serie la modalità ECO-STOP disattivata.

Esempio di funzionamento:

Se la temperatura ambiente rilevata dalla sonda del termostato (interno o esterno) è di 15° C e quella impostata sul termostato è di 20 ° C la termostufa si porta alla massima potenza e al raggiungimento del target la termostufa si porta alla minima potenza. La stufa rimane in tale modalità per 15 minuti e se la temperatura dell'ambiente resta superiore alla temperatura impostata, la termostufa **si spegne automaticamente in maniera temporanea** visualizzando la scritta **"ECO-STOP"**.

Quando la temperatura dell'ambiente scende sotto al valore impostato sul termostato (es. 18°C) la termostufa si prepara alla riaccensione in automatico per poi portarsi in funzione fino a raggiungere nuovamente i 20 ° C.

Indipendentemente dal funzionamento del termostato esterno, la termostufa è dotata di un termostato interno che funziona nel seguente modo:

Modalità "Stufa in modulazione"

La termostufa, al raggiungimento della temperatura impostata, modulerà la potenza fino al minimo, cioè fino a quando non c'è nuovamente richiesta di potenza. Se nonostante il funzionamento a potenza ridotta, in modalità modulazione, la temperatura dell'acqua continua a salire fino a superare di 15° C quella impostata e rimane tale per un intervallo di tempo pari ad almeno 60 minuti, si ha lo spegnimento totale della termostufa. Sul display compare la scritta **"STOP-FIRE"**. La successiva riaccensione automatica avviene non appena la temperatura dell'acqua scende al di sotto di 15° C rispetto alla temperatura dell'acqua impostata.

Modalità ECO-STOP attivata

Se si attiva tale funzionalità la termostufa, al raggiungimento della temperatura impostata, si porta al minimo per un certo tempo T1. Se per questo tempo non c'è una nuova richiesta di temperatura, la termostufa si spegnerà automaticamente e sul display verrà visualizzato il messaggio **"STOP-FIRE ECO T OFF"**.

La termostufa si riaccenderà automaticamente solo se c'è richiesta di temperatura da parte del termostato.

Quando la temperatura dell'ambiente scende sotto al valore impostato sul termostato (es. 18° C) la termostufa si riaccende in automatico fino a raggiungere nuovamente i 20° C.



Tutte le operazioni di riaccensione automatiche, sia nel caso di abbassamento della temperatura ambiente che di richiesta acqua calda, sono possibili se la termostufa è accesa o in modalità ECO-STOP. Se l'utente provvede manualmente allo spegnimento mediante il pulsante di accensione e spegnimento, la termostufa non esegue riaccensioni automatiche al variare delle temperature o se c'è richiesta d'acqua calda. Si consiglia, in presenza del kit per la produzione di acqua calda sanitaria, di disabilitare la modalità ECO-STOP al fine di abbreviare i tempi di risposta alla richiesta di acqua calda.

Collegamento idraulico



Il collegamento della termostufa all'impianto idraulico deve essere realizzato **ESCLUSIVAMENTE** da personale specializzato che sia in grado di eseguire l'installazione a perfetta regola d'arte e rispettando le disposizioni vigenti nel paese d'installazione.

La ditta produttrice declina ogni responsabilità in caso di danni a cose o persone o in caso di mancato funzionamento, nel caso in cui non venga rispettata la sopraindicata avvertenza.

Esistono 2 differenti tipologie di impianto:

- impianto a vaso chiuso
- impianto a vaso aperto

Impianto a vaso chiuso

Il presente prodotto è stato progettato e realizzato per lavorare con impianti a vaso chiuso.

In generale l'impianto a vaso chiuso è dotato di dispositivi di espansione come il **vaso di espansione chiuso precaricato**.

Oltre al dispositivo di espansione, gli impianti chiusi devono essere provvisti secondo la norma vigente in Italia UNI 10412-2 (2009) di:

- valvola di sicurezza
- termostato di comando del circolatore
- dispositivo di attivazione dell'allarme acustico
- indicatore di temperatura
- indicatore di pressione
- allarme acustico
- sistema automatico di regolazione
- termostato di sicurezza a riarmo manuale
- sistema di circolazione

Impianto a vaso aperto

L'impianto a vaso aperto è un impianto più sicuro che non necessita dell'aggiunta di ulteriori sicurezze.

I termocamini, le caldaie a legna e le termocucine richiedono obbligatoriamente l'utilizzo di un impianto a vaso aperto.

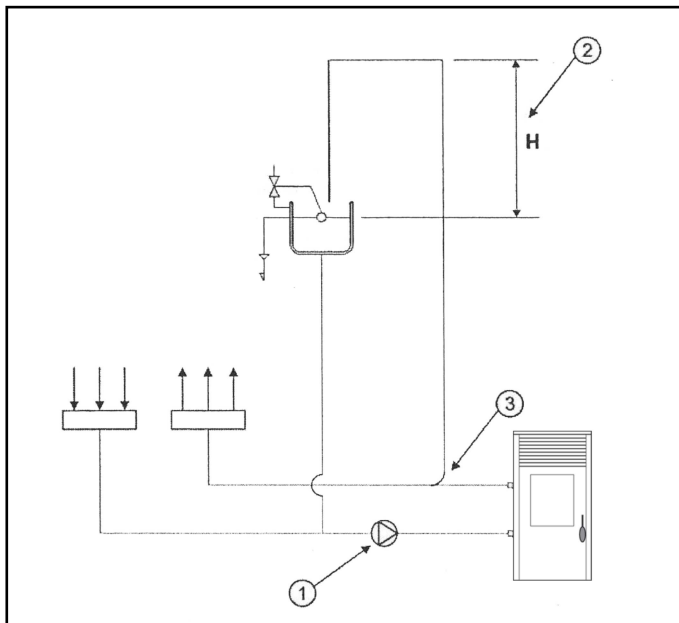
Un impianto eseguito a vaso aperto, collegato a un termoprodotto può prevedere il circolatore montato sul ritorno, in questo modo l'impianto lavorerebbe a temperature più basse a vantaggio di una maggiore durata nel tempo.

Pur lavorando in condizioni ottimali, la pompa montata sul ritorno può spingere parte dell'acqua sulla vaschetta attraverso il tubo di sicurezza e può farla rientrare nell'impianto attraverso

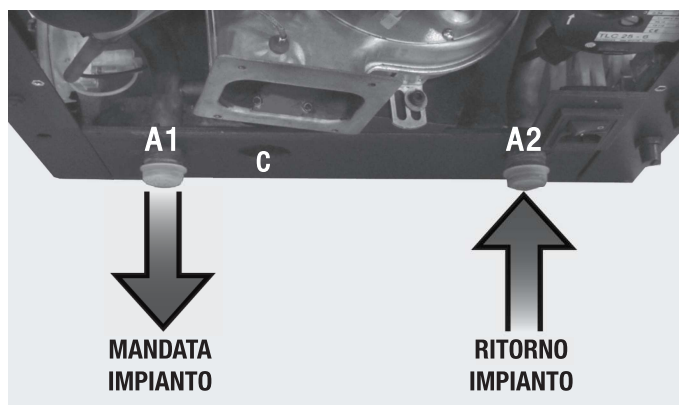
il tubo di carico provocando un fenomeno di ossigenazione che è altamente dannoso per la durata della caldaia.

Per impedire questo fenomeno è possibile applicare i seguenti accorgimenti:

- abbassare la velocità della pompa in modo da ridurre la prevalenza
- tenere, se possibile, la vaschetta un po' più bassa ed alzare al massimo consentito il tubo di sicurezza
- eseguire lo stacco fra il tubo di sicurezza e il tubo di mandata, non con un angolo da 90° bensì con un raccordo curvo.



Schema allacciamento termostufa senza kit acqua sanitaria



La valvola di scarico pressione (C) va sempre collegata ad un tubo di scarico dell'acqua. Il tubo deve essere idoneo a sopportare l'elevata temperatura e la pressione dell'acqua.

- A1 = Mandata acqua riscaldamento 3/4 " M
- A2 = Ritorno acqua riscaldamento 3/4 " M
- C = Sfiato 3/4 " M

Consigli d'uso

Se l'installazione della termostufa prevede l'interazione con un altro impianto preesistente completo di un apparecchio di riscaldamento (caldaia a gas, caldaia a metano, caldaia a gasolio, ecc.) interpellare personale qualificato che possa poi rispondere della conformità dell'impianto, secondo quanto prevede la legge vigente in materia.

Lavaggio impianto

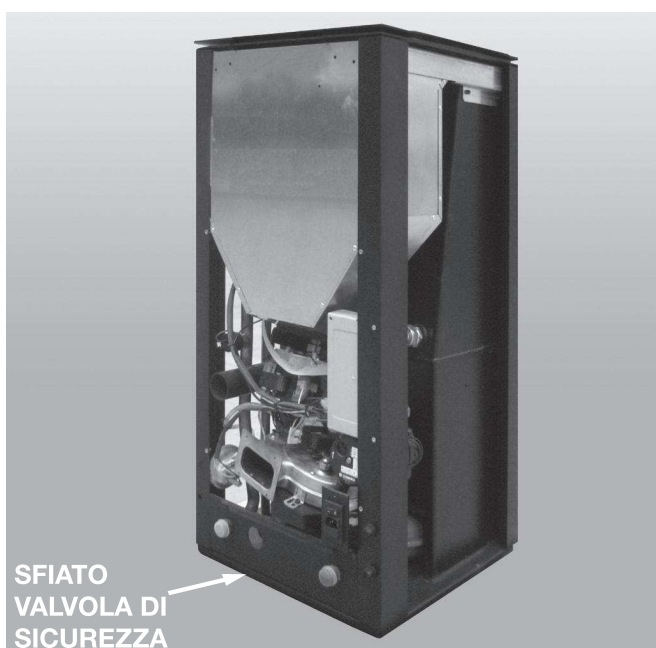
In conformità con la norma UNI-CTI 8065 e per preservare l'impianto termico da dannose corrosioni, incrostazioni o depositi è molto importante lavare l'intero impianto prima di collegare la termostufa al fine di eliminare residui e depositi.

Dopo il lavaggio dell'impianto per proteggerlo contro corrosioni e depositi si raccomanda l'impiego di inibitori.

Installare sempre a monte della caldaia delle **saracinesche di intercettazione** al fine di isolare la stessa dall'impianto idrico qualora fosse necessario muoverla o spostarla per eseguire la manutenzione ordinaria e/o straordinaria.

Queste sono quanto più utili sulle tubazioni di mandata e di ritorno impianto qualora l'impianto di riscaldamento sia su un piano superiore rispetto alla caldaia.

Il tubo di scarico pressione va collegato provvisoriamente ad una caraffa o un imbuto per evitare, in caso di sovrappressioni, che l'acqua sgorgi e bagni la struttura e il pavimento.



Riempimento della termostufa

Effettuati tutti i collegamenti idraulici, procedere alla verifica a pressione delle tenute tramite il riempimento della termostufa.

Durante tale operazione lo sfogo di eventuale aria presente nell'impianto è garantito dallo **sfogo automatico**.



La pressione di caricamento dell'impianto **A FREDDO** deve essere di **1 bar**.

Qualora durante il funzionamento la pressione dell'impianto scendesse a causa dell'evaporazione dei gas disciolti nell'acqua a valori inferiori al minimo sopra indicato, l'Utente dovrà agire sul rubinetto di caricamento per riportarla al valore iniziale.

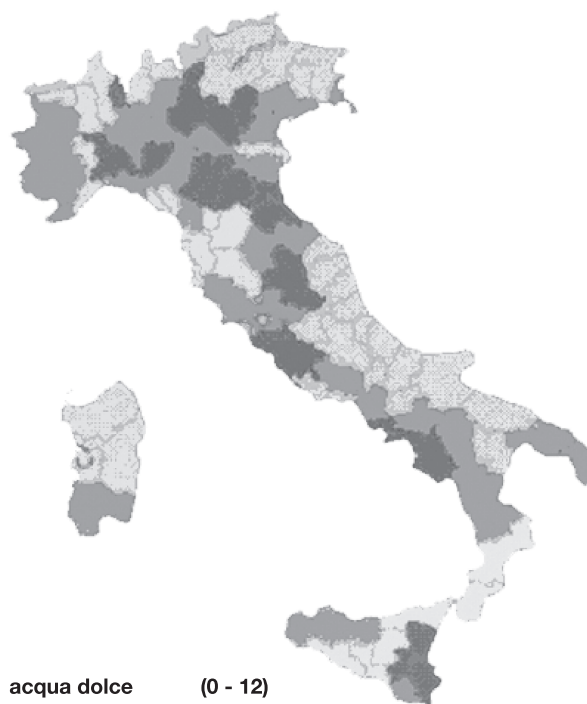
Per un corretto funzionamento della termostufa **A CALDO**, la pressione della caldaia deve essere di **1,5 bar**.

Caratteristiche dell'acqua

Le caratteristiche dell'acqua di riempimento dell'impianto sono molto importanti per evitare il depositarsi di sali minerali e la creazione di incrostazioni lungo le tubazioni, all'interno della caldaia e degli scambiatori (soprattutto quello a piastre per il riscaldamento dell'acqua sanitaria). Quindi invitiamo a consigliarsi con il proprio idraulico di fiducia in merito a:

- durezza dell'acqua in circolo dell'impianto per ovviare ad eventuali problemi di incrostazioni e calcare soprattutto nello scambiatore dell'acqua sanitaria (se $>25^{\circ}$ Francesi).
- installazione di un addolcitore di acque (se la durezza dell'acqua è $>$ di 25° C).
- riempire l'impianto con acqua trattata (demineralizzata).

Per chi possiede impianti molto estesi (con grossi contenitori d'acqua) o che necessitano di frequenti reintegri nell'impianto di installazione, è necessario installare degli impianti addolcitori. E' opportuno ricordare che le incrostazioni abbassano drasticamente le prestazioni a causa della loro bassissima conduttività termica.



■	acqua dolce	(0 - 12)
■	acqua media	(12 - 20)
■	acqua dura	(20 - 30)
■	acqua molto dura	(oltre 30)

Cronotermostato

La funzione cronotermostato serve per programmare nell'arco della settimana l'accensione e lo spegnimento automatico della termostufa.

Per entrare in programmazione tenere premuto il pulsante $\triangleleft \triangleright$ per circa tre secondi, sul display superiore verrà visualizzato il parametro "UT01": premendo più volte il tasto $\triangleleft \triangleright$ e facendo riferimento alla tabella sotto riportata si può programmare la stufa secondo le proprie esigenze. Per uscire dalla fase di programmazione in qualunque momento premere il pulsante \odot . I parametri del cronotermostato sono i seguenti:

Parametro	Descrizione	Valori impostabili
UT01	Attivazione e disattivazione crono. Impostazione giorno della settimana	OFF; Day 1, ..., Day7
UT02	Impostazione ora corrente	Da 00 a 23
UT03	Impostazione minuti correnti	Da 00 a 60
UT04	Impostazione dei parametri tecnici	Riservato
UT05	Regolazione primo orario accensione termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT06	Regolazione primo orario spegnimento termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT07	Scelta giorni della settimana attivazione primo orario	Tra on/off per i giorni da 1 a 7
UT08	Regolazione secondo orario accensione termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti

Parametro	Descrizione	Valori impostabili
UT09	Regolazione secondo orario spegnimento termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT10	Scelta giorni della settimana attivazione secondo orario	Tra on/off per i giorni da 1 a 7
UT11	Regolazione terzo orario accensione termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT12	Regolazione terzo orario spegnimento termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT13	Scelta giorni della settimana attivazione terzo orario	Tra on/off per i giorni da 1 a 7
UT14	Regolazione quarto orario accensione termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT15	Regolazione quarto orario spegnimento termostufa	Da 00:00 a 23:50 con step di 10 minuti
UT16	Scelta giorni della settimana attivazione quarto orario	Tra on/off per i giorni da 1 a 7

UT01: Attivazione e disattivazione/cronotermostato e impostazione giorno corrente.

Tale parametro serve per impostare il giorno corrente della settimana o disattivare la programmazione.

Premendo i pulsanti e si seleziona il valore desiderato come visualizzato dalla tabella seguente:

Display superiore	Significato
Day 1	Lunedì
Day 2	Martedì
Day 3	Mercoledì
Day 4	Giovedì
Day 5	Venerdì
Day 6	Sabato
Day 7	Domenica
OFF	Cronotermostato disinserito

Esempio:

se oggi è giovedì bisogna selezionare "DAY 4", mentre se vogliamo accendere la termostufa manualmente (senza programmazione) bisogna selezionare "OFF", così il cronotermostato è disattivato.

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT02: Impostazione ora corrente

Tale parametro serve ad impostare l'ora corrente, premere i pulsanti e per selezionare l'ora corrente.

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT03: Impostazione minuti correnti

Premere i pulsanti e per regolare i minuti correnti.

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT04: Impostazione dei parametri tecnici

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT05: Regolazione primo orario accensione termostufa

Questo parametro indica l'orario in cui si desidera accendere la termostufa: tramite i pulsanti e si imposta l'ora desiderata, con step di 10 minuti.

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT06: Regolazione orario spegnimento termostufa

Questo parametro indica l'orario in cui si desidera spegnere la termostufa: tramite i pulsanti e si imposta l'ora desiderata, con step di 10 minuti.

Premere il pulsante per passare al parametro successivo.

UT07: Scelta giorni della settimana

Premendo il pulsante si selezionano i giorni della settimana, mentre premendo il pulsante si attiva (ON) o si disattiva (OFF) il giorno d'accensione della termostufa come visualizzato dalla tabella seguente:

Display superiore	Significato	Display inferiore
Day 1	Lunedì	ON1/OFF1-Sì o No
Day 2	Martedì	ON2/OFF2-Sì o No
Day 3	Mercoledì	ON3/OFF3-Sì o No
Day 4	Giovedì	ON4/OFF4-Sì o No
Day 5	Venerdì	ON5/OFF5-Sì o No
Day 6	Sabato	ON6/OFF6-Sì o No
Day 7	Domenica	ON7/OFF7-Sì o No

Nell'esempio che segue l'accensione della termostufa avviene solo nei giorni festivi di sabato e domenica.

Day 1 Lunedì	Day 2 Martedì	Day 3 Mercoledì	Day 4 Giovedì	Day 5 Venerdì	Day 6 Sabato	Day 7 Domenica
off 1	off 2	off 3	off 4	off 5	on 6	on 7

Conferma e prosegui con il tasto .

UT08 → UT16

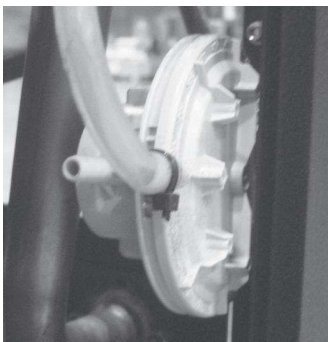
proseguire come sopra per impostare la seconda, la terza e la quarta accensione.

Nel caso in cui la stufa venga controllata tramite termostato esterno, quando il termostato, raggiungerà la temperatura prestabilita, sul display della termostufa apparirà la scritta "ECO TERM".

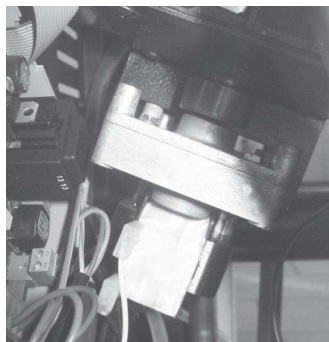


Il termostato ambiente, non attua la funzione di spegnere ed accendere la termostufa, ma la pone a risparmio.

Le sicurezze



Pressostato fumi: controlla la pressione nel condotto fumario. Esso provvede a bloccare la coclea di caricamento pellet nel caso lo scarico sia ostruito o ci siano contropressioni significative ad esempio in presenza di vento. Nel momento di intervento del pressostato apparirà la scritta **"ALAR-DEP-FAIL"**.



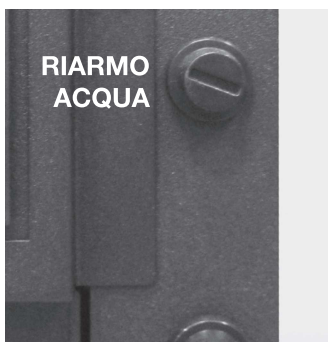
Motoriduttore: se il motoriduttore si ferma, la stufa continua a funzionare fino a quando non si spegne la fiamma per mancanza di combustibile e fino a che non raggiunge il livello minimo di raffreddamento.



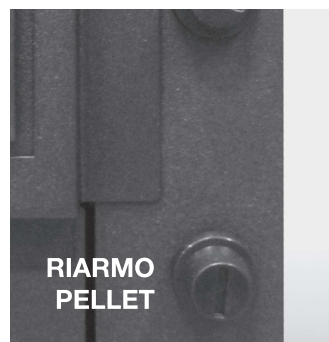
Sonda temperatura fumi: questa termocoppia rileva la temperatura dei fumi mantenendo il funzionamento oppure arrestando la termostufa quando la temperatura dei fumi scende sotto il valore preimpostato.



Sicurezza elettrica: la termostufa è protetta contro gli sbalzi violenti di corrente (es. fulmini) da un fusibile generale a 4 A che si trova nel pannello comandi posto sul retro della termostufa vicino al cavo di alimentazione. Altri fusibili per la protezione delle schede elettroniche sono situati su quest'ultime.



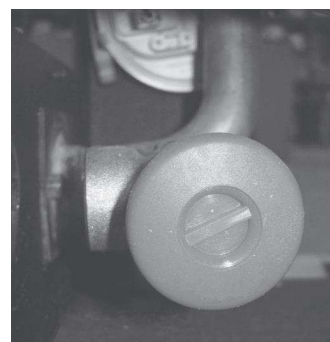
Termostato di sicurezza a riarmo manuale per la temperatura dell'acqua: se la temperatura dell'acqua supera il valore di sicurezza impostato a 100° C si arresta immediatamente il funzionamento della termostufa e sul display apparirà la scritta **"ALAR-SIC-FAIL"**. Per riavviarla è necessario ripristinare il termostato manualmente.



Sicurezza temperatura pellets: nei rarissimi casi in cui si verifica una temperatura eccessiva all'interno del serbatoio, il termostato sicurezza pellets a riarmo manuale genera un allarme **"ALAR-SIC-FAIL"** interrompendo il funzionamento della termostufa; il ripristino deve essere effettuato da parte del cliente riarmando il suddetto dispositivo posto dietro la termostufa.



Valvola di sfiato automatica: questa valvola elimina l'aria all'interno della termostufa e dell'impianto di riscaldamento



Valvola di sicurezza: questa valvola interviene per prevenire una sovrappressione dell'impianto idraulico. Se la pressione della termostufa o dell'impianto supera i 2,5 bar essa scarica l'acqua dal circuito.



È vietato manomettere i dispositivi di sicurezza. Solo dopo aver eliminato la causa che ha provocato l'intervento di sicurezza è possibile l'accensione della termostufa ripristinando così il funzionamento. Vedere il capitolo relativo agli allarmi per capire come interpretare ciascun allarme dovesse apparire sul display della termostufa.

Segnalazione allarmi

Nel caso si presenti un'anomalia di funzionamento della termostufa, il sistema informa l'utente della tipologia di guasto verificatasi.

Nella seguente tabella sono riassunti gli allarmi, il tipo di problema e la possibile soluzione:

Display Superiore	Display Inferiore	Tipo di problema	Soluzione
ALAR	NO ACC	La termostufa non riesce ad accendersi È la prima accensione	Riempire il serbatoio di pellet Ripetere l'accensione
ALAR	NO FIRE	Spegnimento della termostufa durante la fase di lavoro	Riempire il serbatoio di pellet
ALAR	SOND FUMI	La sonda fumi è rotta o scollegata dalla scheda	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR	HOT H2O	La temperatura dell'acqua supera 90 °C La pompa di circolazione è bloccata oppure l'impianto idraulico è scarico d'acqua	Verificare che ci sia alimentazione nella pompa. Verificare che la girante della pompa non sia bloccata dal calcare
ALAR	SOND H2O	E' interrotta la sonda dell'acqua E' in corto la sonda dell'acqua	Controllare che la sonda dell'acqua non sia scollegata. Contattare il centro assistenza autorizzato
ALAR	HOT TEMP	La temperatura fumi supera 280°C	Avaria della sonda fumi Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
COOL	FIRE	Mancanza di corrente	Al ritorno della corrente, la stufa esegue un ciclo di raffreddamento alla fine del quale ripartirà automaticamente
ALAR	FAN FAIL	Guasto o blocco dell'estrattore fumi	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR	DEP FAIL	Canna fumaria ostruita	Pulire la canna fumaria o verificare che non vi siano griglie ostruite in uscita dallo scarico fumi
ALAR	SIC FAIL	Temperatura eccessiva dell'acqua	Riarmare il termostato sicurezza acqua sul retro della termostufa. Se il problema persiste contattare il centro assistenza autorizzato
ALAR	PRESS	Indica che la pressione dell'impianto è inferiore a 0,5 bar o superiore a 2,3 bar	Diminuire la pressione nell'impianto Caricare l'impianto
SERV		Indica che sono state raggiunte 1300 ore di funzionamento della stufa. È necessario effettuare la manutenzione straordinaria	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato

Le operazioni di controllo devono essere effettuate dall'utente e solo in caso di non soluzione, contattare il Centro Assistenza Tecnico.

Anomalie dispositivi elettrici

Mancata accensione

Se durante la fase di accensione non si ha sviluppo di fiamma oppure la temperatura dei fumi non raggiunge una temperatura adeguata nell'intervallo di tempo previsto per l'accensione, la stufa viene mandata in spegnimento e sul display compare la scritta **"ALAR NO ACC"**.

Premere il tasto "On/Off" per resettare l'allarme. Attendere il completamento del ciclo di raffreddamento, pulire il braciere e procedere con una nuova accensione.

Spegnimento durante la fase di lavoro

Si presenta in caso di spegnimento imprevisto della stufa durante il normale funzionamento (ad esempio per pellets finito nel serbatoio o per un guasto al motoriduttore di caricamento pellets).

La stufa continua a funzionare fino a che non smaltisce l'eventuale pellets presente nel braciere, dopodichè sul display compare la scritta **"ALAR NO FIRE"** e la stufa viene mandata in spegnimento.

Premere il pulsante "On/Off" per resettare l'allarme. Attendere che venga completato il ciclo di raffreddamento, pulire il braciere e procedere ad una nuova accensione.

Questi allarmi ricordano che prima di effettuare un'accensione bisogna assicurarsi che il braciere sia completamente libero, pulito e posizionato in modo corretto.

Mancanza di elettricità

Nel caso in cui si verifichi una mancanza di elettricità per un periodo superiore a 1 minuto, la termostufa può emanare all'interno della casa una minima quantità di fumo: ciò non rappresenta alcun rischio per la sicurezza. Al ritorno dell'elettricità, la termostufa segnalerà sul display la scritta **"COOL FIRE"**. Dopo il completamento del ciclo di raffreddamento, la stufa ripartirà automaticamente portandosi nello stato di lavoro precedente all'assenza di elettricità.



Non cercare di accendere la termostufa prima del tempo necessario, si potrebbe bloccare la stessa.

In caso di blocco chiudere l'interruttore posto dietro la termostufa per 1 minuto, riaprire l'interruttore e attendere 10 minuti prima di una nuova accensione.




La presa di corrente dove si allaccia la termostufa deve essere corredata di "scarico di terra secondo la vigente normativa". La Casa Costruttrice declina ogni responsabilità per danni a cose e a persone causati da negligenze installative.

Termostato di riarmo manuale



Sicurezza pressione impianto

La pressione dell'impianto si controlla elettronicamente e deve essere contenuta tra 0,5 e 2,3 bar. Se ciò non si verifica la termostufa va in allarme e apparirà sul display la scritta **"ALAR PRESS"**.

Verificare la pressione dell'impianto, tenendo premuto il tasto  per alcuni secondi: sul display superiore verrà visualizzato il valore in bar.

In qualsiasi caso la valvola di sicurezza permette comunque di non far superare i 2,5 bar, sfiatando automaticamente l'eccesso di acqua all'esterno.

Intervento in caso di pericolo

In caso di incendio disinserire l'alimentazione elettrica, utilizzare un estintore a norma ed eventualmente chiamare i vigili del fuoco e contattare poi il Centro Assistenza Autorizzato.



Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a stufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita per evitare ustioni e shock termici. La stufa richiede poca manutenzione se utilizzata con pellet certificato e di qualità. La necessità di manutenzione varia in funzione delle condizioni di utilizzo (accensioni e spegnimenti ripetuti) e al variare delle prestazioni richieste.

Parti	Ogni giorno	Ogni 2-3 giorni	Ogni settimana	Ogni 15 giorni	Ogni 30 giorni	Ogni 60-90 giorni	Ogni anno
Bruciatore/braciere	◇						
Pulizia del vano raccolta cenere con aspiracenere		◇					
Pulizia cassetto cenere		◇					
Pulizia porta e vetro		◇					
Scambiatore (turbolatori)	◇						
Pulizia vano interno scambiatore / vano ventilatore fumi						•	
Scambiatore completo							•
Pulizia "T" di scarico						•	
Condotto fumi							•
Guarnizione porta cassetto cenere						•	
Parti interne							•
Canna fumaria							•
Pompa circolazione							•
Scambiatore a piastre (ove presente)							•
Componentistica idraulica							•
Componentistica elettro-meccanica							•

◇ a cura dell'utente

• a cura del CAT (Centro Assistenza Tecnica autorizzato)

A CURA DELL'UTENTE FINALE

Controllo quotidiano

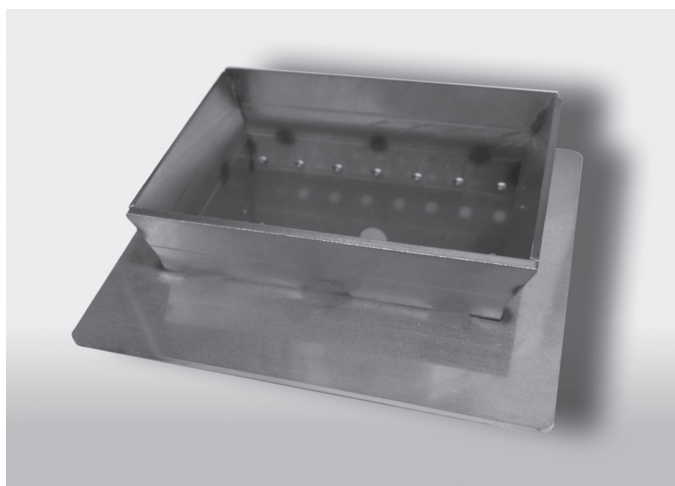
La termostufa necessita di una semplice ed accurata pulizia per poter garantire sempre un efficiente rendimento ed un regolare funzionamento.

Durante la pulizia interna della termostufa, per evitare la fuoriuscita di ceneri, è possibile avviare la ventola espulsione fumi.

Per attivare questa funzione, è necessario premere il tasto ◀▶ e poi il pulsante ⏻. Sul display compare la scritta "PUL STUF" (pulizia stufa).

Per arrestare il ventilatore è sufficiente premere a lungo il tasto ⏻ oppure attendere che venga completato un ciclo di pulizia (255 secondi).

Pulire il braciere mediante l'apposito attrezzo dalla cenere e da eventuali incrostazioni che potrebbero ostruire i fori di passaggio dell'aria. Nel caso di esaurimento del pellet nel serbatoio potrebbe accumularsi del pellet incombusto nel braciere. Svuotare sempre il braciere dai



La ridotta o mancata pulizia può provocare la mancata accensione con conseguenti danni alla termostufa e all'ambiente (possibili emissioni di incombusto e fuliggine). Non reintrodurre il pellet eventualmente presente nel braciere per mancata accensione.

residui prima di ogni accensione. Ricordarsi che solo un braciere posizionato e pulito correttamente può garantire un'accensione e un funzionamento ottimale della vostra termostufa a pellet. Nel posizionare il crogiuolo, verificare accuratamente che i bordi dello stesso aderiscano completamente alla loro sede e che il foro coincida con il tubo dedicato al passaggio della resistenza. Non deve esserci nessun residuo di combustione nella zona di contatto tra i bordi del crogiuolo ed il piano di appoggio sul portacrogiuolo.

Pulizia scambiatore (a stufa spenta)

Le incrostazioni fungono da isolante e più sono spesse, minore è il calore che si trasmette all'acqua e alla struttura in genere. E' quindi molto importante eseguire la pulizia del fascio tubiero, detto anche scambiatore, per evitare l'incrostazione dello stesso e prevenire l'intasamento e l'inceppamento del dispositivo di pulizia. E' sufficiente tirare e spingere rapidamente per 5-6 volte la leva in modo che le molle possano rimuovere la fuliggine depositata sulle tubazioni.



Controllo ogni 2-3 giorni

Pulire il vano attorno al braciere (il piano fuoco) dalla cenere facendo attenzione alla cenere calda. Solo se la cenere è completamente fredda è possibile utilizzare anche un bidone aspiratutto adatto ad aspirare particelle di una certa dimensione.

Pulizia cassetto cenere e camera di combustione comprensivo del condotto candeletta.

Pulizia del vetro

Per la pulizia del vetro ceramico si consiglia di utilizzare un pennello asciutto o, in caso di molto sporco, il detergente specifico spray spruzzandone una modesta quantità, pulendo poi con un panno.



Non spruzzare il prodotto sulle parti verniciate e sulle guarnizioni della porta (cordino in fibra di ceramica) perché possono danneggiarsi.

Pulizia superfici INOX e satinata

Normalmente non occorre trattare queste superfici ed è sufficiente evitare di pulirle con materiali abrasivi. Per le superfici in acciaio si consiglia la pulizia con un panno di carta o un panno asciutto e pulito imbevuto di un detergente a base di tensioattivi non ionici (<5%). Può andar bene anche un detergente spray per vetri e specchi.



Evitare il contatto del detergente con la pelle e gli occhi. In caso succedesse, bagnare con abbondante acqua e rivolgersi al più vicino presidio sanitario.

Pulizia parti verniciate

Evitate di pulire le parti verniciate quando il prodotto è in funzione o caldo, con panni bagnati, per evitare lo shock termico della vernice e il suo conseguente distacco.

Le vernici silconiche hanno delle proprietà tecniche che ne permettono la resistenza ad altissime temperature.

Esiste però un limite fisico (380°-400°) oltre il quale la vernice perde le sue caratteristiche ed inizia a "sbiancare", oppure (oltre i 450°) "vetrifica" e può sfogliarsi e staccarsi dalla superficie d'acciaio.

Se si manifestano tali effetti significa che si sono raggiunte temperature ben al di sopra di quelle a cui il prodotto dovrebbe correttamente funzionare.



Non usare prodotti o materiali abrasivi o aggressivi. Pulire con un panno di carta o di cotone umido.

Controllo ogni 3-4 sacchi di pellet bruciati

Pulizia cassetto cenere inferiore

Si raccomanda la pulizia del cassetto cenere dai residui caduti durante il funzionamento. Si può accedere al cassetto cenere svitando i due galletti che tengono il cassetto ispezione. Togliere il cassetto, svuotarlo e pulire esclusivamente la parete e gli angoli con un aspiracenere o con gli utensili dedicati. Quindi rimontare il cassetto e riavvitare i due galletti facendo attenzione a ripristinare l'ermeticità, molto importante durante il funzionamento.

Con un panno asciutto pulire anche la camera di combustione.



Messa fuori servizio

Nel periodo di non utilizzo la termostufa deve essere scollegata dalla rete elettrica.

Per una maggiore sicurezza, soprattutto in presenza di bambini, consigliamo di togliere dal retro il cavo di alimentazione.



Inoltre prima di riporre la stufa, si consiglia di togliere completamente dal serbatoio il pellet servendosi di un aspiracenere con tubo lungo perché se il combustibile viene lasciato all'interno della stufa può assorbire l'umidità, impaccarsi e rendere difficoltosa l'accensione della stufa nel momento della riaccensione nella nuova stagione.

Se premendo l'interruttore generale posto sul retro della stufa il display del pannello comandi non si accende significa che potrebbe essere necessaria la sostituzione del fusibile di servizio. Sul retro della stufa c'è uno scomparto porta fusibili che si trova sotto la presa dell'alimentazione.

Con un cacciavite aprire il coperchio dello scomparto e sostituire il fusibile (3,15 AT ritardato).

Reinserire quindi la spina elettrica e premere l'interruttore generale.

A CURA DEL TECNICO SPECIALIZZATO

Controllo annuale

Pulizia ventilatore fumi

Rimuovere le viti di fissaggio ed estrarre il ventilatore fumi per la pulizia dello stesso.

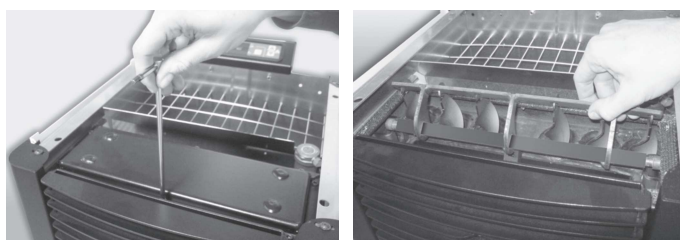
Eseguire l'operazione con la massima delicatezza per non piegare le pale del ventilatore.

Pulizia condotto fumario

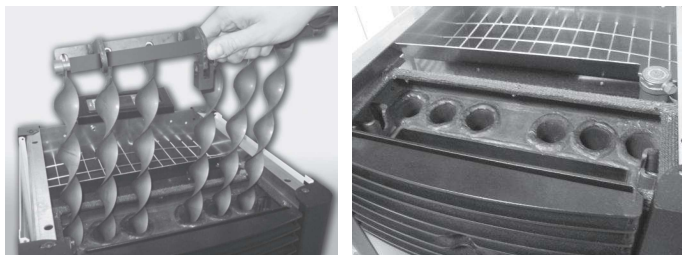
Pulire l'impianto di scarico fumi specialmente in prossimità dei raccordi a "T", delle curve e gli eventuali tratti orizzontali. E' necessario verificare e asportare l'eventuale deposito di cenere e fuliggine prima che le stesse otturino il passaggio dei fumi.

Pulizia dello scambiatore di calore

Sollevarlo il portello superiore che copre il fascio tubiero svitando le viti. Sfilare le 6 molle e pulire con uno scovolo i 6 tubi dello scambiatore.



È possibile effettuare la pulizia dopo aver tolto le molle inserite in ogni tubazione. L'operazione è semplice sfilando le molle dal perno orizzontale a cui sono fissate.



Ora la sezione superiore allo scambiatore di calore è sgombra da qualsiasi ingombro in modo da permettere una perfetta pulizia.

Una volta all'anno è consigliato ripulire anche il vano superiore allo scambiatore. Per effettuare una corretta pulizia si consiglia di aspirare la cenere, togliere tutte le giunzioni orizzontali con un cacciavite, quindi di nuovo aspirare la cenere.

A seguito della pulizia del vano superiore della sezione di scambio, riporre il coperchio superiore di chiusura.

Questo coperchio deve essere chiuso, oltre che con le normali viti, con fettuccia a corda di fibra ceramica per garantire la chiusura stagna della stufa.

Questa pulizia generale va fatta al termine della stagione in modo da facilitare l'asportazione generale di tutti i residui della combustione senza attendere troppo perché con il tempo e l'umidità questi residui si possono compattare.

Verificare la tenuta delle guarnizioni in fibra ceramica presenti sulla porta della stufa.

Pulire quindi l'impianto di scarico fumi specialmente in prossimità dei raccordi a "T" e di eventuali tratti orizzontali.



Per la sicurezza, la frequenza con cui pulire l'impianto di scarico fumi è da determinare in base alla frequenza di utilizzo della stufa.

In caso di mancata o inadeguata pulizia la termostufa può avere problemi di funzionalità quali:

- cattiva combustione
- annerimento del vetro
- intasamento del braciere con accumulo di cenere e pellet
- deposito di cenere ed eccessive incrostazioni sullo scambiatore con conseguente scarso rendimento.

Il controllo della componentistica elettromeccanica interna dovrà essere eseguita unicamente da personale qualificato avente cognizioni tecniche relative a combustione ed elettricità.

Si consiglia pertanto di eseguire questa manutenzione periodica annuale (magari con un contratto di assistenza programmato) che verte sul controllo visivo e di funzionamento dei seguenti componenti:

- motoriduttore
- ventola espulsione fumi
- sonda fumi
- candeletta accensione
- termostato a riarmo pellet
- sonda ambiente
- pressostato
- scheda elettronica
- fusibili protezione pannello - scheda elettronica



Queste operazioni devono essere eseguite da un tecnico qualificato, o dall'utente che si assumerà la responsabilità, in caso di danni durante la manutenzione.

Eseguire questa manutenzione a termostufa fredda e in assenza di elettricità. Tale manutenzione se viene eseguita da un centro assistenza autorizzato è a carico del cliente.

Pulizia delle superfici

La stufa, essendo un prodotto da riscaldamento, presenta delle superfici esterne particolarmente calde.

Per questo motivo si raccomanda la massima cautela durante il funzionamento in particolare:

- Non toccare il corpo della stufa e i vari componenti, non avvicinarsi alla porta, potrebbe causare ustioni,
- Non toccare lo scarico dei fumi;
- Non eseguire pulizie di qualunque tipo;
- Non scaricare le ceneri;
- Non aprire il cassetto cenere;
- Fate attenzione che i bambini non si avvicinino.

Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a stufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita.

Per la pulizia delle superfici utilizzare uno straccio bagnato con acqua o al più acqua e sapone neutro.



L'uso di detersivi o diluenti aggressivi portano al danneggiamento delle superfici della stufa. Prima di utilizzare qualunque detersivo si consiglia di provarlo su un punto non in vista o contattare il Centro Assistenza Autorizzato per consigli in merito.

Avvertenze per la pulizia

Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a stufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita.

Prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione sulla stufa, adottare le seguenti precauzioni:

- assicurarsi che tutte le parti della stufa siano fredde;
- accertarsi che le ceneri siano completamente spente;
- accertarsi che l'interruttore generale sia in posizione OFF;
- staccare la spina dalla presa, evitando così accidentali contatti;
- terminata la fase di manutenzione, controllare che tutto sia in ordine come prima dell'intervento (il braciare collocato correttamente).



Si prega di seguire attentamente le seguenti indicazioni per la pulizia. La non adempimento può portare all'insorgere di problemi nel funzionamento della stufa.

Qualsiasi tipo di manomissione o di sostituzione non autorizzata di particolari non originali della termostufa può essere pericolosa per l'incolumità dell'operatore e solleva l'azienda produttrice da ogni responsabilità civile e penale.

Impiegare esclusivamente parti di ricambio originali.

Sostituire un componente usurato prima della rottura favorisce la prevenzione degli infortuni derivati da incidenti causati dalla rottura improvvisa dei componenti.



Dopo 1300 ore di funzionamento della termostufa comparirà sul display inferiore la scritta "SERV", contattare il Centro Assistenza Autorizzato per la pulizia e la manutenzione ordinaria.

Guasti e soluzioni



Tutte le riparazioni devono essere effettuate esclusivamente da un tecnico specializzato a stufa spenta e con la presa elettrica staccata. È proibita ogni modifica non autorizzata all'apparecchio e la sostituzione di particolari con altri non originali. Le operazioni contrassegnate in grassetto devono essere eseguite esclusivamente da personale specializzato.

Verificare la corretta combustione dalla forma e dal colore della fiamma

ANOMALIA	CAUSE POSSIBILI	RIMEDI
La fiamma si ingrossa alla base con carattere tenue e ha la punta non tirata verso l'alto.	1. Cattiva regolazione che determina: <ul style="list-style-type: none"> • troppo carico di pellet. • scarsa velocità del ventilatore 2. Il condotto fumario ha delle ostruzioni o ci sono delle pressioni che ostacolano la regolare evacuazione dei fumi	1. Ridefinire la regolazione della stufa 2. Pulire il condotto fumario e verificare il pressostato che misura la corretta depressione della canna fumaria
Fiamma ingrossata e debordante di colore dall'arancio al giallo con le punte scure	1. Combustione errata 2. Fiamma carente di ossigeno	1. Ridefinire la regolazione della stufa 2. Verificare che il condotto di areazione fino al braciere non sia ostruito. 3. Contattare il Centro Assistenza Autorizzato

In una combustione regolare la fiamma deve avere una forma affusolata, compatta, con carattere "vivace" e con le punte tendenzialmente verticali o schiacciate verso lo schienale del focolare. Bisogna avere la sensazione che la fiamma sia tirata verso l'alto.

Anomalie legate all'ambito meccanico o elettronico

ANOMALIA	CAUSE POSSIBILI	RIMEDI
I pellet non vengono immessi nella camera di combustione	1. Il serbatoio del pellet è vuoto 2. La coclea è bloccata dalla segatura 3. Moto riduttore coclea guasto 4. Scheda elettronica difettosa 5. E' scattato uno dei termostati di riarmo manuale	1. Riempire il serbatoio del pellet 2. Svuotare il serbatoio e a mano sbloccare la coclea dalla segatura 3. Sostituire il motoriduttore 4. Sostituire la scheda elettronica 5. Riarmare sul retro della termostufa il termostato di sicurezza dopo averne verificato la causa
La stufa non si accende	1. Candelella fuori posto 2. Mancanza di energia elettrica 3. Parametro aspirazione in accensione da modificare 4. Sonda pellet o acqua in blocco 5. Fusibile guasto 6. Ostruzione di nidi o corpi estranei nel comignolo o nel camino	1. Controllare la corretta posizione della candelella nel braciere 2. Controllare che la presa elettrica sia inserita e l'interruttore generale in posizione "I". 3. Contattare il Centro Assistenza Autorizzato 4. Aspettare il raffreddamento del serbatoio pellet o acqua e riaccendere la termostufa 5. Sostituire il fusibile 6. Eliminare qualunque corpo estraneo dal comignolo o dalla canna uscita fumi. Si raccomanda l'intervento di uno spazzacamino

<p>Il fuoco si spegne o la termostufa si arresta automaticamente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il serbatoio del pellet è vuoto 2. I pellet non vengono immessi 3. E' intervenuta la sonda di sicurezza della temperatura del pellet 4. La porta non è chiusa perfettamente o le guarnizioni sono usurate 5. Temperatura serbatoio acqua troppo elevata 6. Pellet non adeguato 7. Scarso apporto di pellet 8. Camera di combustione sporca 9. Scarico ostruito 10. Motore estrazione fumi in avaria 11. Pressostato guasto o difettoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riempire il serbatoio del pellet. Se si tratta di prima accensione può darsi che il combustibile, dovendo percorrere il tragitto che va dal serbatoio al braciere, non riesca ad arrivare in tempo e nella giusta quantità programmata 2. Se dopo ripetute accensioni non è comparsa la fiamma, pur con afflusso regolare di pellet, il problema potrebbe essere legato alla componentistica della termostufa oppure imputabile alla cattiva installazione 3. Lasciare che la stufa si raffreddi completamente, ripristinare il termostato sino allo spegnimento del blocco e riaccendere la stufa; se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica 4. Chiudere la porta o far sostituire le guarnizioni con altre originali 5. Controllare il corretto funzionamento della pompa di circolazione dell'acqua, eventualmente sostituire il componente 6. Cambiare tipo di pellet con uno consigliato dalla casa costruttrice 7. Far verificare l'afflusso di combustibile dall'assistenza tecnica 8. Pulire la camera di combustione seguendo le istruzioni del libretto 9. Pulire il condotto fumario 10. Verificare ed eventualmente sostituire il motore. 11. Sostituire il pressostato
<p>La termostufa funziona per alcuni minuti e poi si spegne</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fase di accensione non conclusa 2. Mancanza temporanea di energia elettrica 3. Condotto fumario ostruito 4. Sonde di temperatura difettose o guaste 5. Candeletta in avaria 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rifare la fase di accensione 2. Vedi istruzione precedente 3. Pulire condotto fumario 4. Verifica e sostituzione sonde 5. Verifica ed eventuale sostituzione candeletta
<p>Il pellet si accumula nel braciere, il vetro della porta si sporca e la fiamma è debole</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insufficiente aria di combustione 2. Pellet umido o inadeguato 3. Motore aspirazione fumi guasto 4. Cattiva regolazione. Errato rapporto tra aria e pellet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la presa d'aria in ambiente sia presente e libera. Controllare che il filtro dell'aria comburente posto sul tubo Ø 5 cm di entrata dell'aria non sia ostruito. Pulire il braciere e controllare che tutti i fori siano aperti. Eseguire una pulizia generale della camera di combustione e del condotto fumario 2. Cambiare tipo di pellet 3. Verificare ed eventualmente sostituire il motore 4. Contattare il Centro Assistenza Autorizzato
<p>Il motore di aspirazione dei fumi non funziona</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La stufa non ha tensione elettrica 2. Il motore è guasto 3. La scheda madre è difettosa 4. Il pannello dei comandi è guasto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare la tensione di rete e il fusibile di protezione. 2. Verificare il motore e il condensatore ed eventualmente sostituirlo 3. Sostituire la scheda elettronica 4. Sostituire il pannello dei comandi

Il ventilatore dell'aria di convezione non si ferma mai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sonda termica di controllo della temperatura difettosa o guasta 2. Ventilatore guasto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare funzionamento sonda ed eventualmente sostituirla 2. Verificare funzionamento motore ed eventualmente sostituirlo
In posizione automatica la stufa funziona sempre alla massima potenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Termostato ambiente in posizione massima 2. Sonda di rilievo temperatura in avaria 3. Pannello comandi difettoso o guasto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare nuovamente la temperatura del termostato 2. Verifica sonda ed eventuale sostituzione 3. Verifica pannello ed eventuale sostituzione
La termostufa parte "da sola"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmazione errata del cronotermostato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le impostazioni del cronotermostato
La potenza non si cambia anche variando manualmente le potenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sulla scheda è impostata la variazione automatica della potenza proporzionalmente alla temperatura 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contattare il Centro Assistenza Autorizzato

Anomalie legate all'impianto idraulico

ANOMALIA	CAUSE POSSIBILI	RIMEDI
Mancato aumento di temperatura con termostufa funzionante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Errata regolazione combustibile 2. Caldaia/impianto sporchi 3. Potenza stufa insufficiente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllo regolazione 2. Controllare e pulire la caldaia 3. Controllare che la stufa sia ben proporzionata alla richiesta dell'impianto
Condensa in caldaia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Errata regolazione della temperatura massima dell'acqua in caldaia 2. Consumo combustibile insufficiente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare la termostufa ad una temperatura più alta. La temperatura massima dell'acqua in caldaia di base è di 65° C e non è possibile impostarla sotto i 40 ° C o sopra gli 80° C. Si consiglia di non regolare mai la temperatura sotto i 50/55° C onde evitare la formazione di condensa nella caldaia Regolare la potenza della pompa a temperatura superiore ai 50/55°C 2. Contattare il Centro Assistenza Autorizzato
Radiatori freddi in inverno ma la termostufa va in ebollizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il circolatore non gira perché bloccato 2. Radiatori con aria all'interno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sbloccare il circolatore togliendo il tappo e fare girare l'albero con un cacciavite Controllare le connessioni elettriche dello stesso, eventualmente sostituirlo 2. Sfiatare i radiatori

Non esce acqua calda	1. Circolatore (pompa) bloccato	1. Sbloccare il circolatore (pompa)
La termostufa va in ebollizione In fase di “modulazione” ossia al raggiungimento della temperatura impostata sul termostato della stufa	1. Si è impostato un valore di termostato troppo alto 2. Si è impostata una potenza eccessiva rispetto all’impianto	1. Abbassare la temperatura in caldaia 2. Ridurre il valore di potenza di funzionamento
La termostufa va in “modulazione” come al raggiungimento della temperatura impostata sul termostato della stufa anche a temperature basse dell’acqua in caldaia	1. Parametro relativo alla temperatura massima fumi per modulazione da modificare 2. Termostufa sporca: i fumi risultano di temperatura troppo elevata.	1. Impostare il parametro in modo che si attivi la modulazione almeno a 230° C 2. Pulire il fascio tubiero



Non spegnere mai la termostufa togliendo l’energia elettrica. Lasciate sempre ultimare la fase di spegnimento altrimenti si potrebbero arrecare danni alla struttura ed avere problemi nelle successive accensioni.

GARANZIA GENERALE

Tutti i prodotti sono sottoposti ad accurati collaudi e sono coperti da garanzia per il periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, documentata dalla fattura o dalla ricevuta di acquisto che dovrà essere esibita al personale tecnico autorizzato. La mancata esibizione del documento farà decadere il diritto di garanzia al proprietario dell’apparecchio. Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l’apparecchio che risultino difettose all’origine per difetti di fabbricazione.

3. La Garanzia che copre difetti di fabbricazione e vizi di materiale decade:
 - per interventi di personale non autorizzato;
 - per danni causati da trasporto o da cause non imputabili al costruttore;
 - per installazione non corretta;
 - per errato collegamento elettrico;
 - per manutenzioni periodiche non eseguite;
 - per incidenti di natura esterna (fulmini, allagamenti ecc...);
 - per uso e manutenzione non corretti.
4. La sostituzione completa della macchina può avvenire solo a seguito dell’insindacabile decisione da parte dell’azienda produttrice in casi particolari.
5. L’azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel Libretto Istruzioni e riguardanti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell’apparecchio.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia limitata copre i difetti di fabbricazione, purché il prodotto non abbia subito rotture causate da un uso non corretto, incuria, errato allacciamento, manomissioni, errori di installazione.

Sono coperti da garanzia per la durata di dodici mesi i seguenti componenti:

- braciare di combustione;
- la resistenza.

Non sono coperti da garanzia:

- il vetro della porta;
- le guarnizioni in generale e della porta in fibra;
- la verniciatura;
- le maioliche;
- il telecomando
- paratie interne
- eventuali danni arrecati da un’inadeguata installazione e/o mancanze del consumatore.

Le immagini del presente libretto sono puramente indicative e possono non corrispondere alla realtà del prodotto. Sono da intendersi esemplificative per capirne il funzionamento del prodotto.

Dear Customer,

We thank you for having chosen one of our products, the fruit of technological experience and of continual research for a superior quality product in terms of safety, dependability, and service.

In this manual you will find all the information and useful suggestions to use your product with the maximum safety and efficiency.



We highly recommend to turn to our Authorized Service Centre for the installation and the first ignition of the device as it not only carries out the installation perfectly but also verifies the regular operation of it.

- Incorrect installation, incorrectly performed maintenance, improper use of the product release the manufacturer from every eventual damage derived from the use of the stove.
- The unit cannot be used as an incinerator. Do not use fuels other than pellets.
- This manual has been realized by the manufacturer and constitutes an integral part of the product and must remain with it during its entire lifetime. If the product is sold or transferred, be sure that the booklet is present since the information contained in it are addressed to the buyer, and to all those persons of various titles who complete the installation, use and maintenance.
- Carefully read the instructions and the technical information contained in this manual, before proceeding with the installation, use, and any operation on the product.
- The observance of the indications contained in the present manual guarantees the safety of people and the product, the economy of use and a longer functioning lifetime.
- Although the carefully studied design and the risk analysis done by our company has permitted the realization of a safe product, in any case, before effecting any operation on the stove, it is recommended to keep said manual available and pay scrupulous attention to the instructions written therein.
- Be very careful when moving the ceramic details where present.
- Check the precise flatness of the pavement where the product will be installed
- The wall where the product will be placed must not be constructed in wood, or in any case, made of an inflammable material, and in addition it is necessary to maintain a safety distance.
- While the stove is in operation, several parts of the stove (door, handle, sides) can reach high temperatures. Therefore pay attention and use the proper precautions, above all in the presence of children, elderly or disabled persons, and animals.
- Assembly must be performed by authorized persons (Authorized Assistance Center).
- Diagrams and drawings are furnished for the purpose of illustration; the manufacturer, with the intent of pursuing a policy of constant development and renewal of the product can, without any notice, make any modifications that are believed opportune.
- When the stove is working at its maximum speed, it is strongly suggested to wear gloves while handling with the door for pellets loading and the door handle.
- It is prohibited to install in bedrooms or in explosive environments.
- Only use replacement parts recommended by the supplier.



Never cover the body of the stove in any way or obstruct the openings placed on the upper side when the device is operating. All our stoves are trial lighted on the construction line.

In the event of a fire, disconnect the power supply, use an extinguisher and call the fire fighters if necessary. After that contact the Authorized Assistance Center.

This instruction booklet is an integral part of the product: make sure that it always accompanies the appliance, even in case of transfer to another owner or in the case of transfer to another place. In the event of damage or loss, request a copy from the area technician.

These symbols indicate specific messages in this booklet:



ATTENTION:

This warning sign indicates that the message to which it refers should be carefully read and understood, **because failure to comply with what these notices say can cause serious damage to the stove and put the user's safety at risk.**



INFORMATION:

This symbol is used to highlight information which is important for proper stove operation. Failure to comply with these provision will compromise use of the stove and its operation will not be satisfactory.

Norms and declarations of conformity

Our company declares that the stove conforms to the following norms for the EC European Directive labelling:

- 2014/30 UE (regulation EMCD) and following amendments;
- 2014/35 UE (Low Voltage Directive) and following amendments;
- 2011/65 UE (RoHS 2 directive);
- The New Rules of Construction Products (CPR-Construction Products Regulation) No. 305/2011 regarding the construction world;
- For installations in Italy, please refer to UNI 10683/98 or following changes. For the water-thermo-sanitary equipment, let the installer give you the conformity declaration in compliance with L. 37/2008. While installing the unit respect the local, national and European rules;
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581.

Safety information

Please carefully read this use and maintenance manual before installing and operating the stove! If clarification is needed, please contact the dealer or the Authorized Assistance Center.

- The pellet stove must only be operated in living environments. This stove, being controlled by an electronic board, permits a completely automatic and controlled combustion; the exchange, in fact, regulates the lighting phase, 5 power levels and the shut down stage, guaranteeing the safe operation of the stove.
- The basket used for combustion allows most of the ash produced by the combustion of the pellets to fall into the collection compartment. Nevertheless, check the basket daily, given that not all pellets have high quality standards (use only quality pellets recommended by the manufacturer).

Responsibility

With the delivery of the present manual, we decline all responsibility, both civil and penal, for accidents deriving from the partial or total lack of observance of the instructions contained herein. We decline every responsibility derived from improper use of the stove, from incorrect use by the user, from unauthorized modifications and/or repairs, from the use of replacement parts that are not original for this model.

The manufacturer declines every civil or penal, direct or indirect responsibility due to:

- Lack of maintenance;
- Failure to observe the instructions contained in the manual;
- Use in non-conformity with the safety directives;
- Installation in non-conformity with the norms in force in the country;
- Installation by unqualified or untrained personnel;
- Modifications and repairs not authorized by the manufacturer;
- Use of non-original replacement parts;
- Exceptional events.



- Use only wood pellets;
- Keep / store the pellets in a cool dry place;
- Never pour pellets directly on the hearth;
- The thermostove must only be fed with quality 6 mm diameter pellets of the type recommended by the manufacturer;
- Before making the electrical connection of the thermostove the discharge tubes must be connected with the flue;
- The protective grill placed inside the pellet container must never be removed;
- The environment where the stove is installed must have a sufficient exchange of air;
- It is forbidden to operate the thermostove with the door open or the glass broken;
- Do not use the thermostove as an incinerator; the thermostove should be used only for the intended purpose;
- Any other use is considered improper and therefore dangerous. Do not put in the hopper other than wood pellets;
- When the thermostove is operating, the surfaces, glass, handle and tubes become very hot: during operation do not touch these parts without adequate protection;
- Keep the fuel and other inflammable materials off the thermostove.

Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the stove by opening a door.

Pour the pellets in the hopper.

This is easier if performed in two steps:

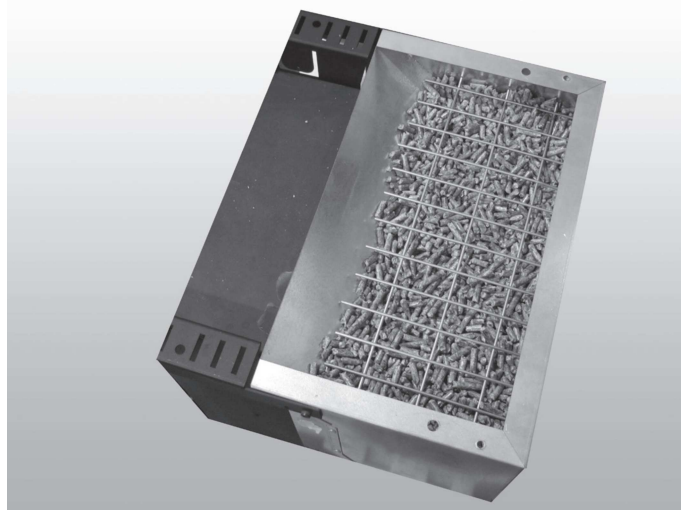
- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the second half;
- Keep the cover closed , after loading the pellets , the lid of the fuel tank;

The thermostove is a product by heating, presents the external surfaces particularly hot. For this reason, we recommend extreme caution when operating in particular:

- Do not touch the stove body and the various components, do not approach the door , it could cause burns;
- Do not touch the exhaust fumes;
- Do not perform any type of cleaning;
- Do not dump the ashes;
- Do not open the ash tray;
- Be careful that children do not come near;



Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.



Instructions for safe and efficient use

- The device can be used by children that are not less than 8 years old and people with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, provided being under supervision of someone responsible or after having received instructions relating to the safe use of the device and to the understanding of the dangers inherent to it. Children should not play with the device. Cleaning and maintenance to be performed by the user should not be made by children without supervision;
- Do not use the thermostove as a ladder or scaffold;
- Do not put clothes to dry on the thermostove. Any clothes hangers and suchlike must be kept a suitable distance from the stove. - Risk of fire
- Carefully explain that the thermostove is made from material subjected to high temperatures for the elderly, the disabled, and in particular for all children, keeping them away from the thermostove during operation
- Do not touch the thermostove with wet hands: the thermostove has electrical components that could produce sparks if handled incorrectly.
- Never open the glass door of the pellet stove while the thermostove is in operation.
- The thermostove must be connected to an electrical system equipped with an earthing conductor in accordance with regulations 73/23 and 93/98 EEC;
- The system must be of adequate electrical power declared the thermostove;
- Do not wash the inside of the thermostove with water.
The water could damage the electrical insulation, causing electric shock;
- Do not expose your body to hot air for a long time. Do not overheat the room you are in and where the thermostove is installed.
This can damage the physical conditions and cause health problems;
- Do not expose to direct the flow of hot air plants or animals;
- The pellet thermostove is not a cooking element;
- The plug of the device power cable must be connected only after installation and assembly of the device and must remain accessible after installation, if the unit is not provided of a double-pole switch suitable and accessible.

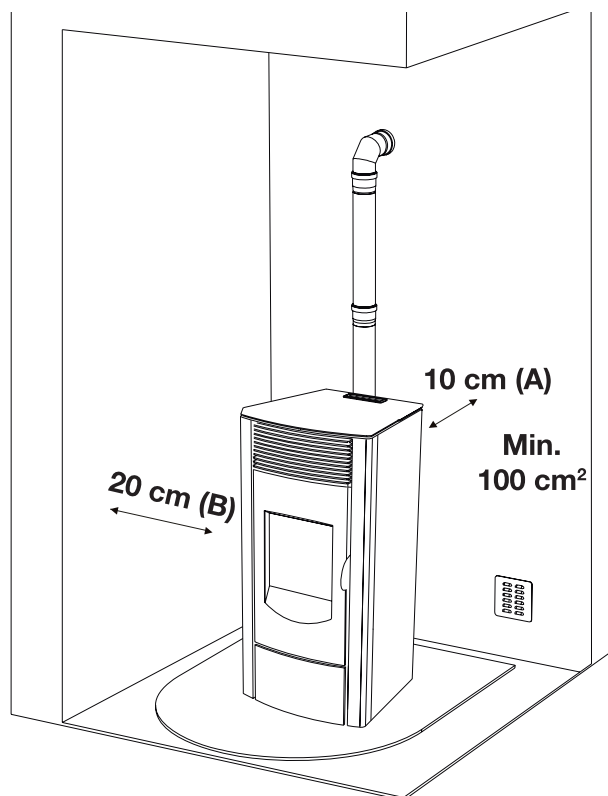
Operating area

For proper functioning and a good temperature distribution, the stove should be positioned in a location where it is able to take in the air necessary for combustion of the pellet (about 40 m³/h must be available), as laid down in the standard governing the installation and in accordance with local national standards.

The volume of the room must not be less than 30 m³.

The air must come in through permanent openings made in walls (in proximity to the stove) which give onto the outside, with a minimum cross-section area of 100 cm².

These openings must be made in such a way that it is not possible for them to be obstructed in any way. Alternatively, the air can be taken from rooms adjacent to the one which needs ventilating, as long as they are provided with an air intake from the outside, and are not used as bedrooms or bathrooms, and provided there is no fire risk such as there is for example in garages, woodsheds, and storerooms, with particular reference to what is laid down in current standards.



It is not permissible to install the thermostove in bedrooms, bathrooms, or in a room where another heating appliance is installed (fireplace, stove etc.) which does not have its own independent air intake.

Locating the thermostove in a room with an explosive atmosphere is prohibited.

The floor of the room where the thermostove is to be installed must be strong enough to take its weight. If walls are flammable, maintain a minimum distance of 10 cm at the rear (A), of 20 cm at the side (B) and 100 cm at the front.

If the room contains objects which are believed to be particularly delicate, such as drapes, sofas and other furniture, their distance from the thermostove should be considerably increased.



In the presence of wood floors, install a floor protection surface in compliance with the rules in force in the country



It is not compulsory to connect the air intake directly with the stove (so that it draws air directly from outside), but it is essential at all events to ensure an airflow of 50 cubic metres per hour by the use of a hole of the dimensions given. See standard UNI 10683.

Connection to the external air intake

It is essential that at least as much air must be able to flow into the room where the thermostove is installed as is required for proper combustion in the appliance and for the ventilation of the room. This can be effected by means of permanent openings in the walls of the room to be ventilated, which give onto the outside, or by single or collective ventilation ducts.

For this purpose, on the external wall near the thermostove, a hole must be made with a minimum free cross-section of 100 cm². (equivalent to a round hole of 12 cm diameter or a square hole 10x10 cm) protected by a grille on the inside and the outside.

The air intake must also: communicate directly with the room where the thermostove is installed be protected by a grille, metal mesh or suitable guard, as long as this does not reduce the area below the minimum. Be positioned in such a way as to be impossible to obstruct.

Connection to the flue pipe

The flue pipe must have internal dimensions not larger than 20x20 cm, or diameter 20 cm. In the event of larger dimensions, or of the flue pipe being in poor condition (for example cracks, poor insulation, etc.), it is advisable to fit a stainless steel pipe of suitable diameter inside the flue pipe throughout its length, right up to the top.

Check with suitable instruments that there is a draught between 10 Pa and 12 Pa. This type of connection ensures the evacuation of the fumes even in the event of a temporary power cut.

At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually. Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force

Connection to an external flue with insulated or double-wall pipe

The only type of pipe which is permissible is insulated (double-walled) stainless steel, smooth on the inside, fixed to the wall. Flexible stainless steel pipe must not be used. At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually. Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force.

Check with suitable instruments that there is a draught between 10 Pa and 12 Pa.

Connection to the flue pipe

For proper functioning, the connecting pipe between the stove and the chimney or flue duct must have a slope of not less than 3% in the horizontal stretches, the length of which must not exceed 2 metres and the vertical distance between one tee connector and another (change of direction) must not be less than 1,5 m. Check with suitable instruments that there is a

draught between 10 Pa and 12 Pa. At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually.

Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force.

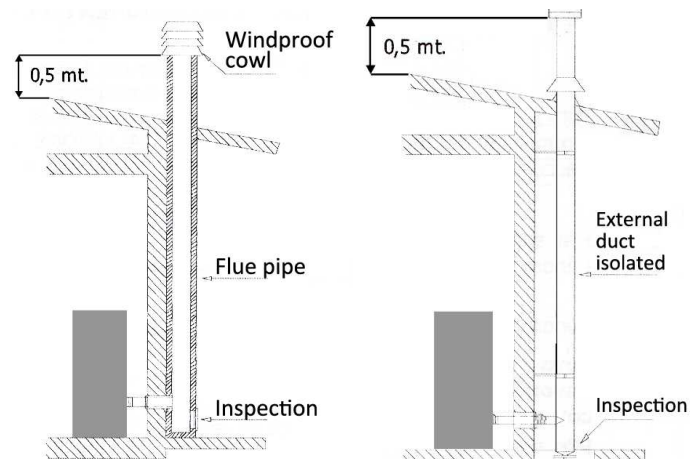
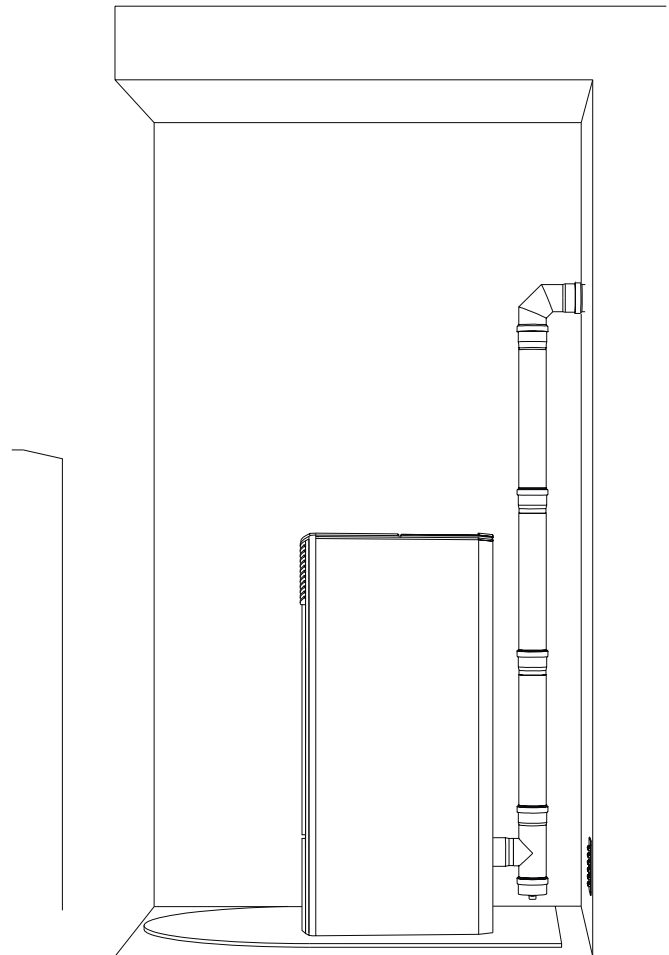


Fig. 2: connection to the flue pipe.

Fig. 3: connection to an external flue with insulated or double-wall pipe.

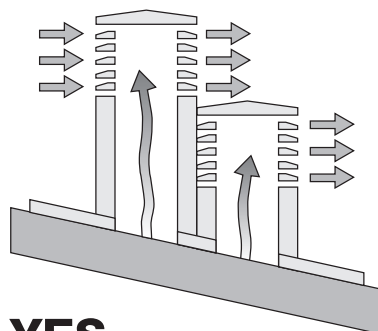
Fireplace flue gas

Avoid contact with combustible materials (example: wooden beams) and in any case provide for their insulation with flame retardant material. In case of pipe penetrations through roofs or walls is recommended to use special kits crossing, certificates, are available commercially. In the event of a chimney fire, turn off the stove, disconnect from the network and never open the door. Then call the authorities.

The chimney cap

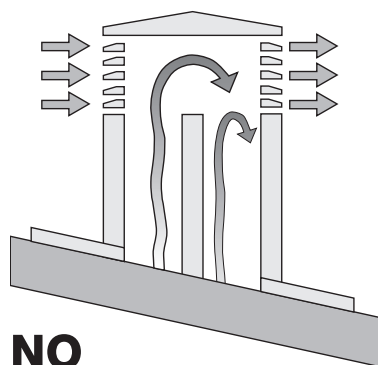
The chimney cap must respect the following requirements:

- It must have the equivalent diameter and internal form of the flue.
- It must have a useful outlet diameter of not less than double that of the flue.
- The chimney cap on the roof or that remains in contact with the outside (for example, in case of open lofts or attics), must be covered with elements in brick or tile and must, in any case, be well insulated.
- It must be constructed to prevent rain, snow, and extraneous bodies from entering the flue and so that the discharge of the products of combustion is not inhibited by wind from any quarter or strength (wind-proof chimney cap).
- The chimney cap must be positioned in such a way as to guarantee the adequate dispersion and dilution of the products of combustion and in any case, must be out of the reflux zone. This zone has different dimensions and forms according to the angle of inclination of the roof so it is necessary to adopt minimum heights (Fig. 2).
- The chimney cap must be a wind-proof type and must be above the ridge.
- Eventual structures or other obstacles that are higher than the chimney cap must not be too close to the chimney cap itself.
- The device should not be installed in the flue shared.



YES

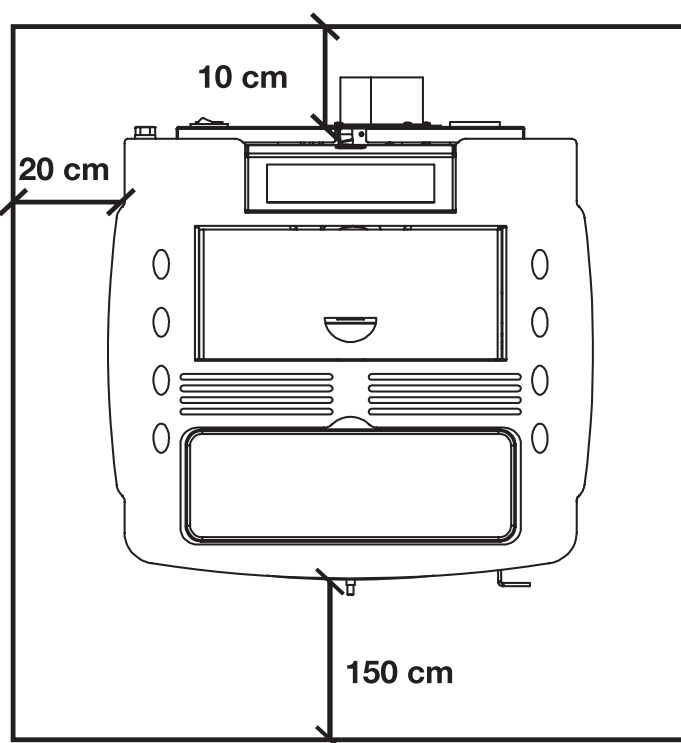
Fig. 5: Characteristics of chimney



NO

Distance to objects

It is also recommended to keep the pellets and all flammable materials at a suitable distance from the termostove.








REMARKS:


- the appliance must be installed by a qualified technician in possession of the technical and professional requirements according to the DM37/2008 that, under its responsibility, to ensure compliance with the rules of good technique.
 - the thermostove must be connected to a heating system and/or to a network of production of sanitary hot water, consistent with its performance and its power
 - you need to keep in mind all laws and national, regional, provincial and municipal laws of the country in which you installed the device
 - check that the floor is not flammable: if necessary use a suitable platform
 - in the room where the generator must be installed to heat must not pre-exist or be installed with an extractor hood or ventilation ducts of the collective type.
- Should these devices be located in adjacent rooms communicating with the installation, and 'prohibited the simultaneous use of the heat generator, where there is a risk that one of the two rooms being placed in depression than the other
- it is not permissible to install in bedrooms or bathrooms
 - for hydraulic connections (see next chapter) it is advisable to use where possible of hoses

Remote Control

The remote control (Fig. 3) used to adjust water temperature power and the on/off functions for the pellet thermostove.

To start the thermostove, press key  and the stove will automatically enter the starting phase.

Press keys  (1) and  (2) to adjust temperature, and use keys  (6) and  (5) to adjust operating power.

To turn off the thermostove, hold down key .

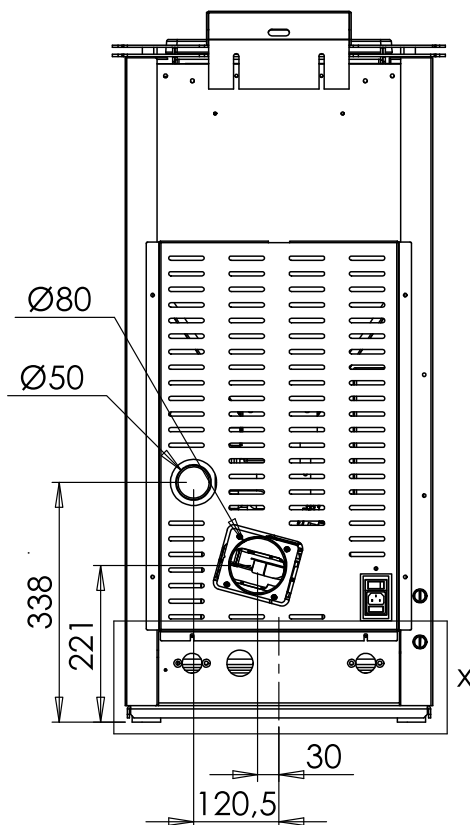
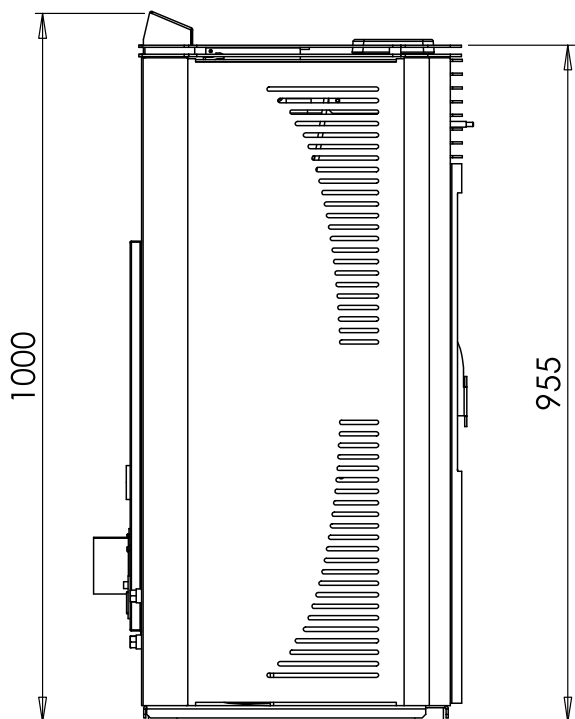
To replace the 3 volt battery located on the back of the remote control, pull the centre of the cover and the lever on the side of the same, replace the battery observing the correct polarity (Fig. 4)



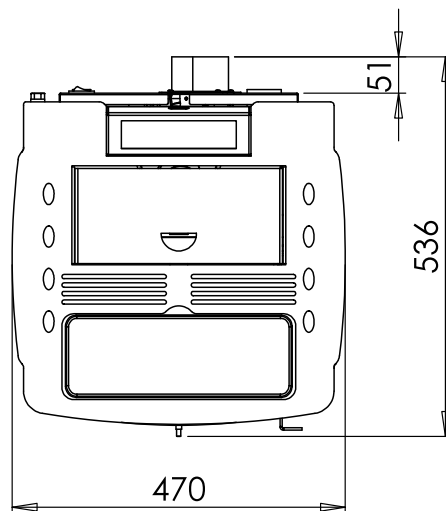
Fig. 3



Fig. 4




N.B.: measures with a tolerance of about 10 mm



PARAMETER	M. UNITS	NSAT150
Heat input	kW	14,79
Nominal heat output	kW	13,84
Reduced heat output	kW	5,04
Water heat output	kW	10,53
Reduced water heat output	kW	3,81
CO concentration at nominal reference (13% O ₂)	mg/m ³	230,7
CO concentration at reduced reference (13% O ₂)	mg/m ³	299,2
Nominal efficiency	%	93,54
Reduced efficiency	%	96,29
Pellet consumption (min-max)	Kg/h	1,067 - 3,017
Heated surface	mc	270
Flue gas flow rate (min-max)	g/s	4,3 - 8,5
Draft (min-max)	Pa	10 - 12
Flue gas temperature (min-max)	°C	63 - 124,8
Boiler water	litri	17
Maximum working pressure	Bar	1,5
Tank capacity	Kg	17
Smoke outlet tube	mm	80
Diameter air intake	mm	50
Connecting health	Inch	3/4
Nominal voltage	V	230
Nominal frequency	Hz	50
Power consumption max	W	350
Thermostove weight	Kg	130
N° Test Report		K 11952013T1

Thermostove start up


 **Remove any components wich might burn from the firebox and from the glass (various instructions and adhesive labels)**


Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the thermostove by opening a door. Pour the pellets in the hopper. When empty, it will hold slightly more than a 15 kg sack.


This is easier if performed in two steps:



- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the rest.

 **Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.**


 **The brazier should be cleaned before each starting.**

Control Panel (Fig. 2)





Button  is used to switch on and / or off the thermostove and to exit programming.

Buttons  and  are used to adjust temperature, for displays and for the programming functions.

Buttons  and  are used to adjust heating power.

Button  is used to adjust temperature and programming functions.

The upper and lower displays are used to view different messages.

Led	Symbol	Description
①	 TIME	The LED is on when the parameter UT01 on the menu is not on OFF and the weekly or daily programming are set.
②		The LED starts up every time the stove is loading pellets
③		The LED blinks when the board signalises a change in temperature or power set by the infrared remote control.
④	 ok	The LED is on when the room temperature reaches the value set on the menu SET Water.
⑤	"SET"	The LED blinks to indicate that you are entering the menu user/technician or that you are modifying the temperature set.
⑥		The LED switches on when the water circulator is working.

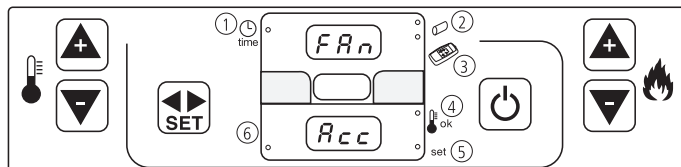




Fig. 2

 **It is advisable to use dry wood pellets, up to 6 mm in diameter.**

Preliminary checks

Before switching on the pellet stove, make sure that the pellet hopper is full, the combustion chamber is clean, the glass door is closed, the power supply plug is connected and the switch on the back is set to "1."

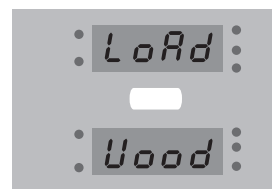
Starting the thermostove

Press button  for a couple of seconds until the thermostove starts.

"FAN" will be displayed on the upper display and "ACC" on the lower one. During this phase the unit will carry out a diagnosis (around 20 seconds) on the fume extraction system.



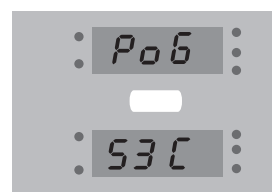
"LOAD WOOD", is the next phase, which indicates pellets should be fed. The glow plug will heat up to light the fire.



When the fume temperature is 50° C (approx. 10 minutes), the thermostove will confirm the ignition: "FIRE" will be shown on the upper display and "ON" on the lower one.



After this phase, which lasts around 5 minutes, the heating power (es. "PO6") and the room temperature (es. "25C"), will be simultaneously shown on the upper display, and the system delivery water temperature will be shown on the lower display.



If the flame does not start up correctly within 10 minutes, the thermostove jams: you will read the words "ALAR" on the upper display and the words "NO ACC": blinking on the lower display.

Wait 10 minutes until the cooling phase is completed, open the door, empty the brazier and start a new light-up.

REMARKS:

In case of repeated ignition lock-outs, while pellets are fed regularly, there may be a problem caused by a failing electric glow plug. In this case, while you wait for a technician, the pellet boiler stove can be manually started by using solid fuel cubes (firelighters).

Manual starting procedure:

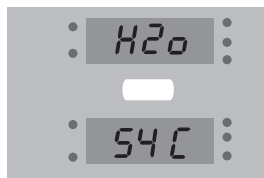
- open the door;
- take a solid fuel cube and place it inside the brazier together with some pellets;
- light a match and set fire to the solid fuel inside the brazier;
- wait a couple of minutes, close the door;
- follow the regular ignition procedure.



Do not use any flammable liquid to start the stove. During the reload phase, do not bring the bag of pellets in contact with the hot thermostove.

Working power and water temperature settings

The heating power is set by the keys and . A heating power at Po 9 is suggested during the first working hours of the stove.



To set the water temperature press the key only once. You will see the words "SET H20" blinking on the upper display. You will read the water temperature on the lower display.

Room temperature setting

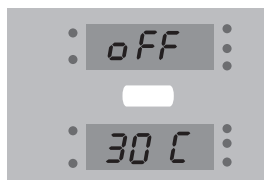
To set the room temperature, press the key twice: you will see the words "SET AIR", blinking on the lower display. You will read the set temperature on the upper display. Use the keys and to change the value.



Room temperature range: 7°C – 40 °C

Procedure to turn off the thermostove

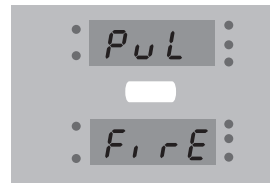
Turn off the pellet boiler stove by pressing button , for a couple of seconds until "OFF" is shown on the upper display



Pellet feeding will stop immediately but the thermostove will continue working until the accumulated heat is fully consumed, turning itself off automatically **after a maximum of 30 minutes**.

REMARKS:

The thermostove is fitted with an automatic device that allows cleaning the brazier after a given period of time: when this time is detected, the stove fire automatically reduces and "PUL FIRE" is shown on the display. After some minutes, the thermostove will start working regularly.



Do not unplug the power plug to turn off the thermostove; wait until the automatic shutdown cycle finishes: the continuous operation of the fumes extraction fan is normal and may indicate that the stove is still hot. In the event of low temperatures, it might happen that the stove starts the smokes fan and circulator for some minutes in order to prevent ice formation on the pipes of the system. In the event there is a power drop, the main board will exhaust the smokes residuals as soon as the power supply is back on. In order to do that, the main board will increase the speed and show the words "COOL FIRE" on the display. As soon as the cooling phase has been completed, the stove will automatically start up working as it was set before the power drop.

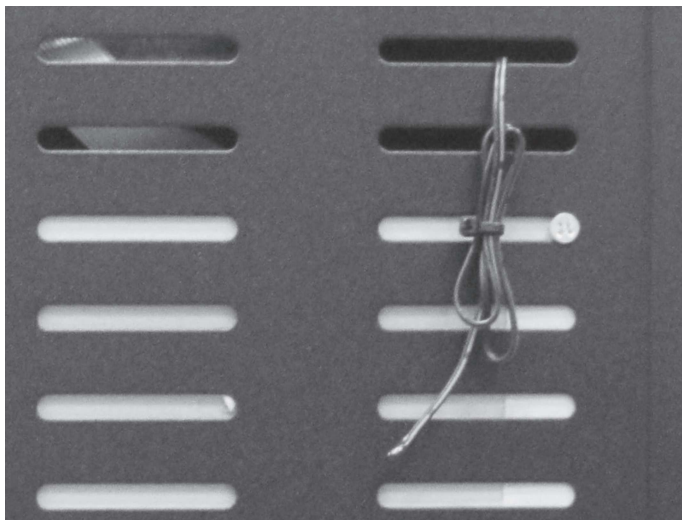
Room sensor

Internal room sensor

Position of the probe internal environment

Only when the laying is finished recommended to check that the probe is lifted from its surroundings and away from the structure of the hot thermostove, to prevent it from detecting incorrect temperatures.

The room probe is located at the back of the thermostove. When using the internal thermostat, you should always set a slightly higher temperature a few degrees (eg 22 ° C, if you want to 20 ° C environmental) because the probe is affected, however, the influence of the hot thermostove body.



External room sensor

Position of the probe external room sensor

The external thermostat is not included with the thermostove and is borne by the user.

The thermostove can also be controlled in temperature by a thermostat external environment. It is placed in a median position with respect to the local installation and ensure a better match between the heating temperature required and that actually provided by the same.

Installation

Connect the two wires of the cable coming from the wall thermostat placed in the connector clamp. Insert the connector into the socket on the back of the thermostove.



Once you have connected the external thermostat the stove disables the internal thermostat.

The thermostove can work with the “stove modulation” (standard) or mode ECO-STOP.



The thermostove has set the standard ECO-STOP mode disabled.

Example of operation:

If the room temperature detected by the sensor and highlighted on the control panel is 15° C and the set temperature is 20° C, the stove will follow a pre-established ramp up to the 5 th power and to the achievement of the target leads to the heater is minimum power. Once 20° C is reached, **it will go into standby mode et displays the word “ECO-STOP”**. When the room temperature drops below the value set on the control panel (for example 18° C) and a sufficient shut down time has elapsed, the thermostove will come back on automatically and continue running until again reaching 20° C.

Regardless of the operation of the external thermostat, the stove is equipped with an internal thermostat that works in the following way:

Thermostove modulation turned on

The thermostove, when the set temperature is reached, will modulate its output to the minimum, that is, until there is again power demand. If despite the reduced power operation, in the modulation mode, the water temperature continues to rise to over 15° C of the set temperature and remains so for an interval of at least 60 minutes, the stove will turn off. Across the display will show **“STOP-FIRE”**. The subsequent automatic restart will occur as soon as the water temperature drops below 15° C above the set water temperature.

ECO-STOP mode turned on

If you enable this functionality the thermostove, when the set temperature is reached, The thermostove will stabilize at minimum power for a time T1 which can be from a minimum of 1 minute, to a maximum of 30 minutes. If by this time there is a further request of temperature, the thermostove will automatically turn off and the display will show the message **“STOP-FIRE T ECO OFF”**.

The thermostove will automatically turn on only if there is a demand from the thermostat temperature. When the temperature drops below the value set on the thermostat (eg 18 ° C), the heater turns back on automatically until again reaching 20° C.



All the operations of automatic re-ignition, and in the case of lowering the ambient temperature of hot water demand, are possible if the heater is on or in ECO-STOP mode. If the user provides manually turned off using the power button, the stove does not perform automatic re-ignition upon temperature variation or if there is a demand for hot water. It is recommended that, in the presence of the kit for the production of domestic hot water, to disable the ECO-STOP mode to shorten the response time to the hot water demand.



The connection of the stove to the plumbing system must be made ONLY by specialized personnel who are capable of carrying out installation properly, in compliance with current standards in the country of installation. The manufacturer will not be held responsible for damage to persons or things in the event of failed operation if the aforementioned warning is not complied with.

There are 2 different types of systems:

- Closed vessel system
- Open vessel system.

Closed vessel system

This product has been designed and built to work with closed vessel systems. In general, the closed vessel system has the following expansion as the expansion vessel pre-loaded. In addition to the expansion device, the closed vessel system must be provided in accordance with current Italian UNI 10412-2 (2009) by:

- safety valve
- thermostat control of the circulator
- device alarm sounds
- temperature Indicator
- pressure indicator
- audio alarm
- automatic adjustment
- safety thermostat with manual reset
- circulation system

Open vessel system

The open vessel system is a more secure system that does not require the addition of further securities.

The fireplace stoves, wood boilers and stoves necessarily require use of an open vessel system. A plant run open vessel, connected to a thermoprodukt, may provide for circulator mounted on the return, in this way the system would work at lower temperatures to the advantage of a longer life.

While working under optimal conditions, the pump mounted on the back can push the water through the tube pan on safety and can make it back in the system through the inlet pipe causing a phenomenon of oxygen that is highly damaging to life of the boiler.

To prevent this phenomenon, it is possible to apply the following measures:

- lower the speed of the pump so as to reduce the prevalence
- hold, if possible, the tray a little lower and raise the maximum allowed the safety tube
- perform the separation between the safety pipe and the discharge pipe, not at an angle of 90 ° but with a curved connection.

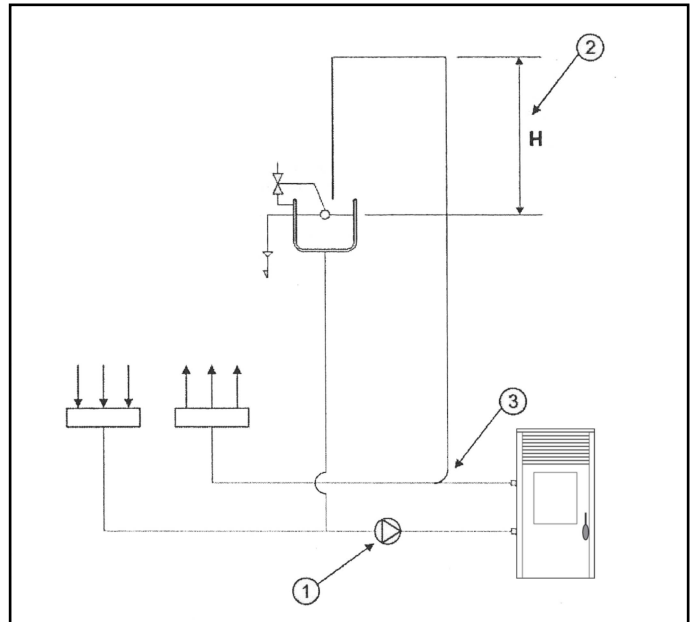
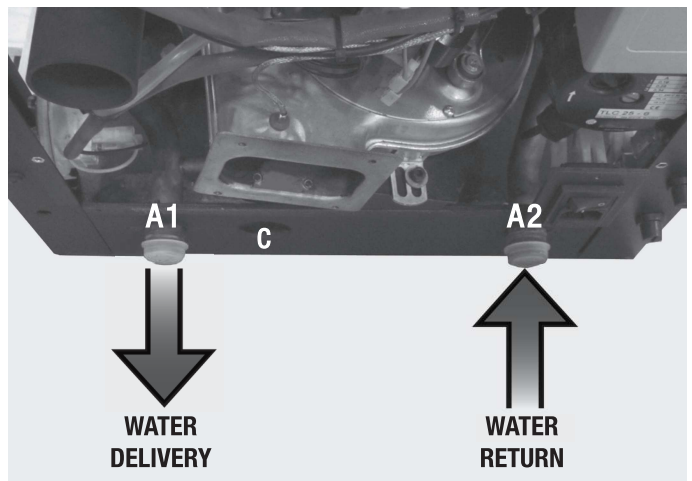


Diagram connection kit without hot water thermostove



The pressure relief valve (C) must always be connected to a water drain pipe. The tube must be capable of withstanding high temperature and pressure.

- A1 = heating water delivery 3/4 " M
- A2 = heating water return 3/4 " M
- C = safety valve 3/4 " M

Directions for use

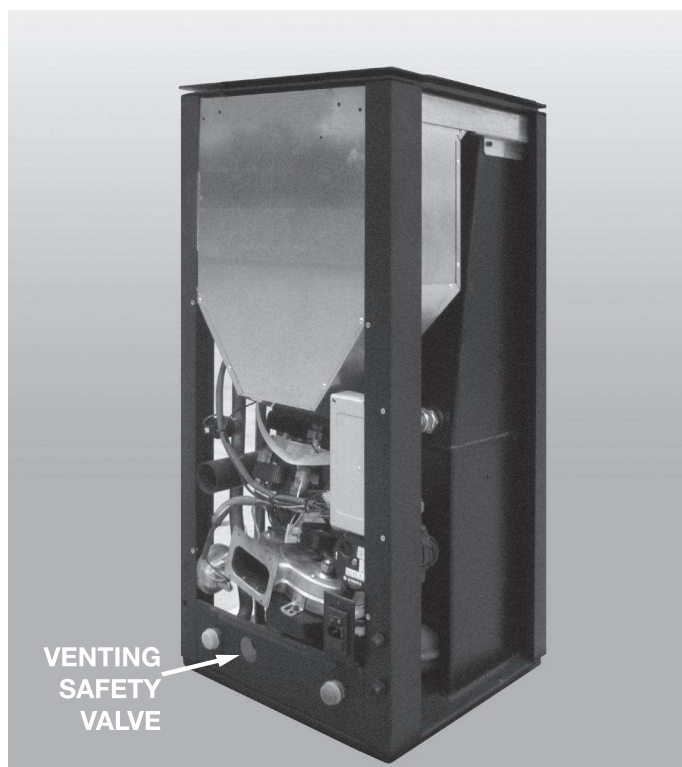
If the installation of the thermostove provides interaction with another existing system complete with a heater (gas boiler, gas boiler, oil boiler, etc..) consult qualified personnel who can then answer the compliance of the system, as envisaged by the law in force.

Flushing the system

In accordance with the UNI-CTI 8065 is strongly recommended to wash the entire system before connecting it in order to get rid of residues and deposits. After flushing the system to protect it against corrosion and deposits, it is recommended the use of inhibitors. Upstream from the stove, always install shutters so as to disconnect it from the plumbing system should it be necessary to move it, or when it requires routine and/or special maintenance. Connect the stove using hoses so that the stove is not too strictly connected to the system, and to allow slight movement.

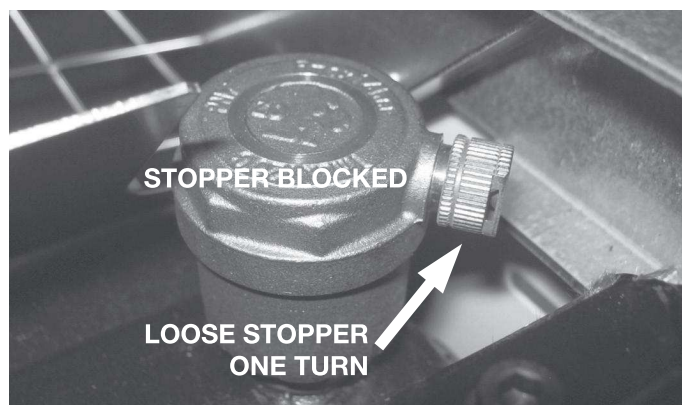
These are as helpful as the supply and return piping system if the heating system is on a higher floor than the boiler.

The exhaust pipe pressure is connected temporarily to a carafe or a funnel to avoid, in case of overpressure, that the water gush bathrooms and the structure and the floor.



Filling the thermostove funding of sanitary kit

Once all the water connections, proceed to check pressure seal by filling the thermostove. During this operation, any air in the system is released from the **automatic vent valve**.



The filling pressure of the system **when cold** must be **1 bar**.

During operation, if the system pressure drops (due to evaporation of dissolved gases in the water) to values lower than the minimum indicated above, the user must use the filling tap to bring the pressure back up to its normal pressure.

For proper operation of the stove **when hot**, the pressure in the boiler must be **1,5 bar**.

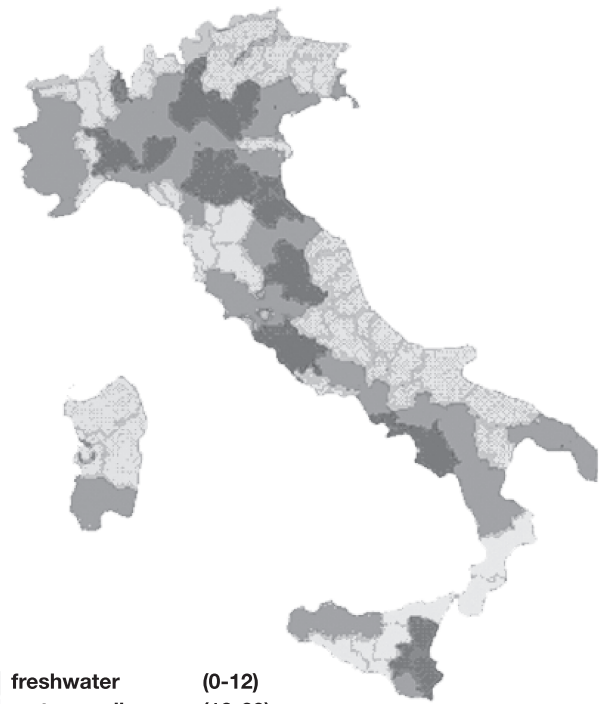
Water Characteristics

The characteristics of the water used to fill the system are very important to prevent the build-up of mineral salts and the formation of incrustations along the pipes, in the boiler and in the heat exchangers.

Therefore, please get your plumber's advice concerning:

- Hardness of water circulating in the system, to prevent problems of incrustation and limescale, especially in the domestic water heat exchanger (>25° French).
- Installation of a water softener (if water hardness > 25° French).
- Filling the system with treated water (demineralised).

If you have very extensive system, with a large amount of water, or which require frequent refilling, it is recommended the installation of water softening system. It 'should be noted that the encrustations drastically reduce performance because of their low thermal conductivity.



freshwater	(0-12)
water medium	(12-20)
hard water	(20 - 30)
very hard water	(over 30)

Heating timer-thermostat

The heating timer-thermostat function is used to program the pellet boiler stove to automatically turn on and off within a period of one week.

To access programming, hold down button $\triangleleft \triangleright$ for around three seconds, "UT01" will be shown on the upper display: by pressing button $\triangleleft \triangleright$ several times and referring to the table below, the stove can be programmed according to your needs. Press button \odot to exit the programming phase at any time.

These are the heating timer-thermostat parameters:

Parameter	Description	Programmable values
UT01	H. timer-thermostat enabling and disabling. Day of the week setting	OFF; Day 1, ..., Day7
UT02	Current hour setting	From 00 a 23
UT03	Current minutes setting	From 00 a 60
UT04	Technical parameters setting	Reserved
UT05	Thermostove first start-up time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps
UT06	Thermostove first shut-down time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps
UT07	Week day selection, first time activation	Between on/off for days from 1 to 7
UT08	Thermostove second start-up time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps

Parameter	Description	Programmable values
UT09	Thermostove second shutdown time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps
UT10	Week day selection, second time activation	Between on/off for days from 1 to 7
UT11	Thermostove third start-up time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute step
UT12	Thermostove third shutdown time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute step
UT13	Week day selection, third time activation	Between on/off for days from 1 to 7
UT14	Thermostove fourth start-up time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps
UT15	Thermostove fourth shutdown time adjustment	From 00:00 to 23:50 with 10 minute steps
UT16	Week day selection, fourth time activation	Between on/off for days from 1 to 7

UT01: Heating timer-thermostat enabling and disabling and current hour setting.

This parameter is used to set the current day of the week or to deactivate the set programming.

Press buttons and to select the desired value as shown in the following table:

Upper display	MEANING
Day 1	Monday
Day 2	Tuesday
Day 3	Wednesday
Day 4	Thursday
Day 5	Friday
Day 6	Saturday
Day 7	Sunday
OFF	Heating timer-thermostat disabled

Example:

if today is Thursday, select “DAY 4”; but select “OFF” to start the pellet boiler stove manually (without programming) so that the heating timer-thermostat is disabled. Press button to go to the following parameter.

UT02: Current hour setting

This parameter is used to set the current hour, press buttons and to select the current hour. Press button to go to the following parameter.

UT03: Current minutes setting

Press buttons and to adjust current minutes. Press buttons to go to the following parameter.

UT04: Technical parameters setting

Press button to go to the following parameter.

UT05: Thermostove first start-up time adjustment

This parameter indicates the time at which the pellet boiler stove will be started: use buttons and to set the desired time, with 10 minute steps.

Press button to go to the following parameter.

UT06: Thermostove shutdown time adjustment

This parameter indicates the time at which the pellet boiler stove will be turned off: use buttons and to set the desired time, with 10 minute steps.

Press button to go to the following parameter.

UT07: Week day selection

Press button to select the days of the week. Press button to enable (ON) or disable (OFF) the pellet boiler stove start-up day as shown in the following table:

Upper display	MEANING	Lower display
Day 1	Monday	ON1/OFF1-Si o No
Day 2	Tuesday	ON2/OFF2-Si o No
Day 3	Wednesday	ON3/OFF3-Si o No
Day 4	Thursday	ON4/OFF4-Si o No
Day 5	Friday	ON5/OFF5-Si o No
Day 6	Saturday	ON6/OFF6-Si o No
Day 7	Sunday	ON7/OFF7-Si o No

In the following example, the pellet boiler stove is only started on Saturdays and Sundays.

Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
off 1	off 2	off 3	off 4	off 5	on 6	on 7

Confirm and continue with key .

UT08 → UT16

continue as indicated above to set the second, third and fourth ignition times.

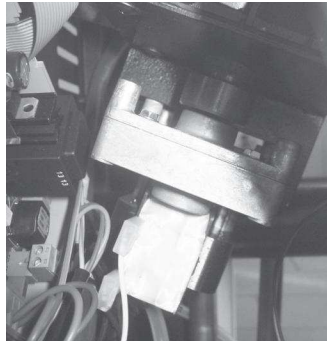
If the stove is controlled by an external thermostat, when the thermostat reaches the preset temperature, “ECO TERM” will be shown on the pellet boiler stove display.



The room temperature thermostat does not turn off and on the pellet boiler stove; it sets the stove in saving mode.



Pressure switch: monitors depression in the smoke duct. It is designed to shut down the pellet feed screw in the event of an obstructed flue or significant back-pressure in the presence of wind. At the time of the pressure switch will show **"ALAR-DEP-FAIL"**.



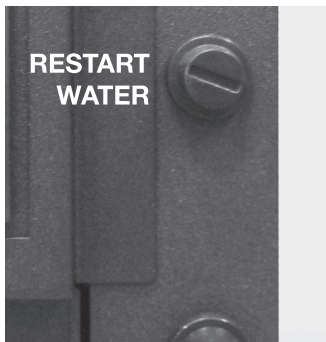
Reduction motor: if the motor stops, the thermostove continues to function until the flame goes out for lack of fuel, and until it has cooled down to the minimum level.



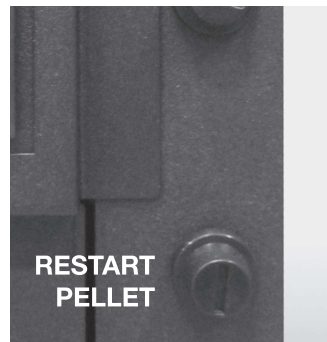
Flue gas temperature sensor: thermocouple that measures the temperature of the fumes while keeping the operation or shuts the thermostove when the flue gas temperature drops below the preset value.



Electrical safety: the stove is protected against violent surges of current (ex. lightnings) by the main fuse 4 A which is located on the control panel at the rear of the thermostove. Other fuses to protect the electronic boards are to be found on the boards themselves.



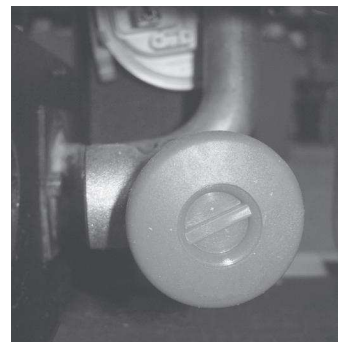
Safety thermostat with manual reset for the water temperature: if the temperature of the water tank exceeds the preset safety level of 100 °C immediately stops the operation of the thermostove and the display will show **"ALAR-SIC-FAIL"**. To restart you need to reset manually.



Pellets temperature safety: In the rare event there is a too high temperature in the tank, the thermostat for pellets safety with manual reset creates an alarm **"ALAR-SIC-FAIL"** stopping the pellet boiler stove. You need to reset the system working on the device placed on the back of the thermostove.



Automatic vent valve: this valve eliminates the air inside the thermostove and of the heating system.



Safety valve: this valve acts to prevent over pressurization of the hydraulic system. If the pressure of the thermostove or plant exceeds 2.5 bar it drains the water from the circuit.



Tampering with the safety devices is prohibited. It is only after eliminating the cause which gave rise to the intervention of the safety system, that it is possible to relight the stove and thus reset the automatic operation of the sensor. To understand which anomaly has occurred, consult this manual at paragraph relating to alarms which explains what to do based on the alarm message the stove display.

Alarm signals

In the event of a working defect, the system informs the user about the type of failure occurred. The following table summarises the alarms, kind of problem and possible solution:

Upper Display	Lower Display	Kind of failure	Solution
ALAR	NO ACC	The thermostove cannot start up This is the first light-up	Fill in the tank with pellets Start up again
ALAR	NO FIRE	The pellet boiler stove switched off while working	Fill in the tank with pellets
ALAR	SOND FUMI	The smokes sensor is broken or not connected to the pcb	Contact an Authorized Assistance Center
ALAR	HOT H2O	The water temperature exceeds 90°C. The circulating pump is blocked or there is no water in the hydraulic system	Check the power supply on the pump. Check limestone does not block the pump impeller
ALAR	SOND H2O	The water sensor is not connected There is a short circuit on the water sensor	Check the water sensor is connected Contact an Authorized Assistance Center
ALAR	HOT TEMP	The smokes temperature exceeds 280°C	Smokes sensor failure Contact an Authorized Assistance Center
COOL	FIRE	There is no power supply	As soon as the power supply is back, the stove starts a cooling cycle. After completing the cycle it starts working automatically
ALAR	FAN FAIL	Smokes extractor blocked or broken	Contact an Authorized Assistance Center
ALAR	DEP FAIL	Obstructed flue	Clean the flue or check there are no obstructed grids near the smokes exhaust
ALAR	SIC FAIL	Pellets tank overheating	Re-set the safety thermostat for pellets on the back of the stove. If the problem occurs again, contact an Authorized Assistance Center
ALAR	PRESS	The system pressure does not reach 0,5 bar or exceeds 2,3 bar	Reduce the system pressure Charge the system
SERV		The stove has worked for 1300 hours. Supplementary maintenance required	Contact an Authorized Assistance Center

Regular checks should be carried out by the user, who should only contact the Authorized Assistance Center if no solution is found.

Failure on electrical devices

Failed light-up

If the flame does not light up during the switching on or if the smokes temperature does not reach a suitable value in the foreseen time gap, the thermostove switches off and you will read the words **"ALAR NO ACC"** on the display. Press the key "On/Off" to reset the alarm. Wait until the cooling phase is completed, clean the brazier and start a new light-up.

Switching off while working

The thermostove suddenly switches off while working (for example because it has run out of pellets in the tank or because the motor reducer for pellets loading got broken). The thermostove continues working until the pellets left in the brazier ends. You will then read the words **"ALAR NO FIRE"** on the display and the stove switches off. Press the key "On/Off" to reset the alarm. Wait until the cooling phase is completed. Clean the brazier and start a new light-up.

These alarms remind you that the brazier must be cleaned and installed correctly before switching on the thermostove.

There is no power supply

In the event of a power drop longer than one minute, the thermostove can exhaust some smoke in the room: this causes no risks.

As soon as you have the power supply again, the thermostove will have the words **"COOL FIRE"** on the display. After completing the cooling phase, the thermostove will start up again automatically according to the previous settings.

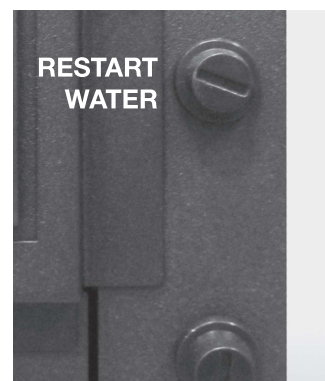


Do not attempt to start the thermostove before the required time or it may get blocked. If this occurs, switch off the switch on the back of the pellet boiler stove for 1 minute, set it on again and wait 10 minutes before starting the thermostove again.





The power socket where the thermostove is connected should be fitted with "earth connection complying with regulations in force." The Manufacturer shall not be held responsible for damage to things or people resulting from negligent installation.

Manual restart thermostat



System pressure safety

The system pressure is checked electronically and needs to be between 0,5 and 2,3 bar. If this is not the case, the pellet boiler stove signals an alarm and shows the words **"ALAR PRESS"** on the display.

Press the key  on the display. Check the system pressure keeping the key  pressed for some seconds. You will read the bar value on the display.

The safety valve keeps anyway the value under 2,5 bar letting the exceeding water flow out automatically.

Intervention in case of danger

In case of fire, disconnect the power supply, use a fire extinguisher in accordance with, and if necessary, call the fire department and then contact an authorised qualified technical assistance

Maintenance and cleaning



All cleaning of all parts must be carried out with the stove completely cold and unplugged to avoid burns and thermal shock. The stove does not need much maintenance if used with certified quality pellet. The need for maintenance varies depending on the conditions of use (switching on and off repeatedly) and depending on the performance required.

Parts	Everyday	Every 2-3 days	Every week	Every 15 days	Every 30 days	Every 60-90 days	Every 1 year
Brazier	◇						
Cleaning the ash collection compartment with suction device		◇					
Cleaning ash tray		◇					
Cleaning the door and glass		◇					
Exchanger (turbulators)	◇						
Cleaning the interior heat exchanger / smoke fan compartment						•	
Cleaning complete exchanger							•
Clean "T" to exhaust						•	
Flue							•
Door gasket ash						•	
Internal parts							•
Flue pipe							•
Circulation pump							•
Plate heat exchanger							•
Hydraulic components							•
Electromechanical components							•

◇ by the user



• by the authorised qualified technical assistance

BY THE USER


Daily control

The thermostove requires a simple and thorough cleaning in order to ensure a more efficient performance and smooth operation.

While cleaning the inside of the thermostove, to prevent the escape of ashes, you can start the fan flue exhaust.

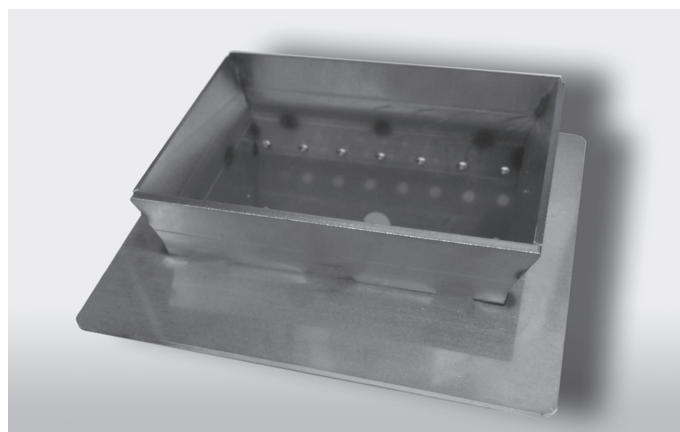
To enable this feature, you must press the button  and then .

The display shows "PUL STUF" (cleaning thermostove).

To stop the fan, simply press and hold the button  or wait for completion of a cleaning cycle (255 seconds).

Clean the grate using the appropriate tool from the ash and any incrustation which could obstruct the passage of air. In the case of depletion of pellets in the tank may accumulate unburned pellets in the burn pot.

Always empty the residuals from the grate before each start. Remember that only a brazier located and clean properly can ensure ignition



The decreased or absent cleaning can cause misfire and cause damage to the thermostove and the environment (possible emissions of soot and unburned). Do not pour the pellets may be present in the brazier to misfire.

and optimal operation of your thermostove. When positioning the crucible, carefully check that the ends of the pads completely adhere to their home and that the hole with pipe dedicated to the passage of the resistance.

There should be no residual combustion in the contact zone between the edges of the crucible and the support surface on the door crucible.

Cleaning exchanger - stove off

Fouling act as insulation and the thicker they are, the lower the heat that is transmitted to the water and to the structure generally. Therefore very important to perform the cleaning of the tube bundle, said exchanger also, to prevent the fouling of the same and prevent clogging and jamming of the cleaning device. Pull and push quickly for 5-6 times the lever so that the springs can remove the soot deposited on the pipes.



Check every 2/3 days

Cleaning the ash collection compartment.

Clean and empty the ash tray being careful with hot ash. The ash must be completely cold for a vacuum cleaner to be used to remove it. Only if the ash is completely cold, you can also use a canister vacuum cleaner suitable for picking up particles of a certain size.

Cleaning ash and combustion chamber including the spark plug lead

Cleaning the glass

For cleaning the ceramic glass, the use of a dry brush is recommended, or if it is very dirty, the special spray detergent, applying a small quantity then cleaning with a cloth.



Do not use abrasive products and do not spray the cleaning product on the glass of the painted parts or on the gaskets of the fire door (ceramic fibre cord).

Cleaning of stainless steel and satin-finish surfaces

Normally these surfaces do not need to be treated, but if they do, avoid cleaning them with abrasive materials. For surfaces in stainless and satin brushed steel we recommend cleaning with a paper towel or a clean dry cloth moistened with a detergent based on non-ionic surfactants (<5%) A spray glass cleaner may be used.



Avoid contact with skin cleanser and eyes. In case this happens, sprinkle with plenty of water and contact the nearest medical center.

Cleaning of painted parts

Do not clean the painted parts with wet rags when the unit is in operation or hot to prevent thermal shock to the paint which may cause it to detach.

Do not use abrasive or aggressive products or materials. Clean with damp cotton or paper towels.

The silicon paints used by manufacturer possess technical characteristics that make them resistant to very high temperatures.

There is however a physical limit (380° - 400°) beyond which the paint begins to fade or (over 450°) to vitrify; it may then flake and detach from the steel surface.

If this happens, it means that temperatures have been reached that are far above those at which the unit should operate properly.



Do not use abrasive materials or harsh. Clean with damp cotton or paper towels.

Check every 3-4 sack of pellets burned

Clean bottom ash from the fallen debris during operation. You can access the ash pan by loosening the two wing nuts that hold the drawer inspection. Remove the tray, empty and clean the wall and only the corners with a suction device or with dedicated tooling. Then mount the drawer and tighten the two knobs being careful to restore the tightness, very important during operation.

With a dry clean also the combustion chamber.



Shutting the thermostove down

In the period when the thermostove is out of use it must be disconnected from the electricity mains. For greater safety, especially if there are children around, we recommend removing the power cable from the rear of the thermostove.



Before placing the thermostove in storage, you should remove all pellets from the hopper with a vacuum cleaner with a long extension. If the fuel is left in the hopper, it may get damp, stick together, and be difficult to light at the beginning of the next season.

If pressing the main switch (located on the back of the stove) does not make the control panel display light up, it could mean that the service fuse needs replacing.

On the rear of the stove there is a fuse holding compartment which is located underneath the supply socket. With a screwdriver open the cover of the fuse holding compartment, and replace the fuse if necessary (3,15 AT delayed type). Plug the unit back in and press the main switch.

CLEANING BY THE TECHNICAL

Check every year

Compartment ventilation flue gas cleaning

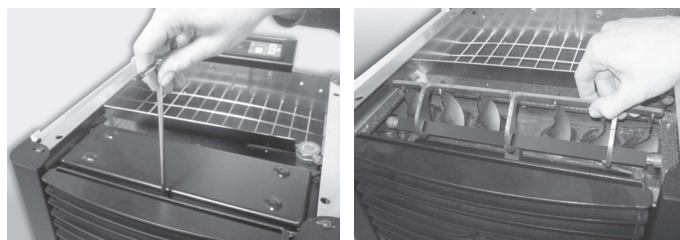
Remove the fixing screws and remove the smoke fan for cleaning of the same. Perform the task with the greatest care not to bend the fan blades.

Clean flue

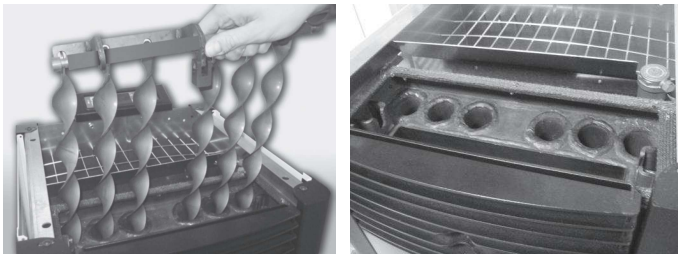
Clean the flue system especially near the fittings to "T", curves and any horizontal sections. Is necessary to check and remove any deposit of ash and soot before the same clogging the passage of smoke.

Cleaning the exchanger

Lift the upper door that covers the tube by unscrewing the screws. Pull out the 16 soft brush and wipe with a clean 16 exchanger tubes.



Perform cleaning after removing the springs inserted in each pipe. The operation is simple by removing the springs from the horizontal pin to which they are attached.



Now the upper section to the heat exchanger is free from any encumbrance so as to allow a perfect cleaning. Once a year is also recommended to clean the upper compartment of the exchanger. To make a proper cleaning is recommended to suck the ash, remove all horizontal joints with a screwdriver, then again suck the ash.

Following the cleaning of the upper compartment of the exchange section, store the upper closure cover. This cover must be closed, as well as with normal screws, with webbing in ceramic fiber rope to ensure the watertight closure of the thermostove.

This general cleaning should be carried out at the end of the season in order to facilitate the general removal of all residues of combustion, without waiting too long, because with time and humidity these residues can become compacted. Check the seal of the ceramic fiber gaskets on the door of the thermostove.

Then clean the flue system especially near the fittings to "T" and any horizontal sections.



For your safety, the frequency of cleaning the smoke discharge system must be determined on the basis of how the thermostove is used.

In case of failure or inadequate cleaning of the heater may have function problems such as:

- poor combustion
- blackening of the glass
- clogging of grate with accumulation of ash and pellets
- ash deposit and excessive deposits on the heat exchanger resulting in poor performance.

The check of electromechanical components must be performed only by qualified personnel with technical knowledge of electricity and combustion.

We recommend that an annual maintenance service is carried out, preferably under a programmed service contract. The essential part of this service is a visual and functional check on the following components:

- reduction motor
- smoke expulsion fan
- smoke sensor
- ignition sparkplug
- resettable pellet thermostat
- room temperature sensor
- pressostat
- motherboard
- fuse protecting panel - motherboard



These operations must be performed by a qualified technician, or the user who will take responsibility in the event of damage during maintenance. Perform this maintenance heater cold and in the absence of electricity. If such maintenance is performed by an authorized service center is the responsibility of the customer.

Surface cleaning

The thermostove is a product by heating, presents the external surfaces particularly hot. For this reason, we recommend extreme caution when operating in particular:

- Do not touch the thermostove body and the various components, do not approach the door, it could cause burns;
- Do not touch the exhaust fumes;
- Do not perform any type of cleaning;
- Do not dump the ashes;
- Do not open the ash tray;
- Be careful that children do not come close.

All cleaning of all parts must be carried out with the stove completely cold and the plug disconnected.

To clean the surfaces, use a rag dampened with water or with water and a neutral detergent.



The use of aggressive detergents or thinners can damage the surfaces of the thermostove. Before using any detergent it is advisable to try it on a small section out of sight or contact the Authorized Assistance Centre for information regarding the product.

Warnings for cleaning

All cleaning of all parts must be carried out with the stove completely cold and the plug disconnected.

Before effecting any maintenance operation or cleaning on the stove, take the following precautions:

- be sure that all parts of the stove are cold
- be sure that the ashes are completely cold;
- be sure that the general switch is in the "OFF" position;
- be sure that the plug is pulled out of the socket to avoid accidental contact;
- Once the maintenance phase is completed check that everything is in order as per before the intervention (the brazier is placed correctly).



Follow carefully the following cleaning instructions. Failure to follow these instructions could create problems with the operation of the thermostove.

Any kind of tampering or unauthorized substitution of non-original of the thermostove can be hazardous to the safety of the operator and relieves the manufacturer from any civil or criminal liability. Use only original spare parts.

Replace a worn before failure promotes the prevention of injuries resulting from accidents caused by the sudden failure of the components.



After 1300 hours of operation of the heater will appear on the lower display the word "SERV", please contact your Authorized Service Center for cleaning and routine maintenance.

Problems and solutions



All repairs must be carried out exclusively by a specialised technician, with the stove completely cold and the electric plug pulled out. Is prohibited from any unauthorized modification to the device and the replacement of parts with other non-original. The operations marked in bold type must be carried out by specialised personnel.

Check for proper combustion of the shape and color of the flame

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
The flame thickens at the base and the tip has not pulled upwards.	1. Bad regulation that determines: <ul style="list-style-type: none"> • Too full of pellets • Low fan speed 2. The duct is obstructed or there are pressures that hamper the smooth evacuation of fumes	1. Define the adjustment of the thermostove 2. Clean the smoke duct and check the pressure switch that measures the proper depression of the chimney
Flame swollen and bursting with color from orange to yellow with dark tips	1. Combustion wrong 2. Flame oxygen deficient	1. Define the adjustment of the stove 2. Make sure the air duct up to the brazier is not obstructed 3. Contact your Authorized Assistance Center

In normal combustion, the flame should have a tapered shape, compact, with character “lively” and with the tips tend to be vertical or crushed towards the back of the firebox.

You have to have the feeling that the flame is pulled upwards.

Anomalies related to the scope mechanical or electronic

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
Pellet not being fed into the combustion chamber.	1. Pellet hopper empty 2. Feeder screw blocked by sawdust 3. Reduction motor defective 4. Defective electronic board 5. One of the thermostats with manual reset is triggered	1. Refill pellet hopper 2. Empty the hopper and manually free the feeder screw of sawdust 3. Replace reduction motor 4. Replace electronic board 5. Reset on the back of the thermostove the safety thermostat after verifying the cause
The stove does not run	1. Plug out of place 2. Lack of electricity supply 3. Parameter suction power to change 4. Pellet or water sensor in lockout 5. Fuse blown 6. Obstruction of nests or foreign bodies in the chimney or fireplace	1. Check the correct position of the sparkplug in the grate 2. Check that the electric socket is plugged in and that the main switch is in position “I” 3. Contact your Authorized Assistance Center 4. Wait for the cooling of the pellets or water tank and turn on the thermostove 5. Replace the fuse 6. Remove all foreign matter from the chimney or flue outlet of the barrel. It is recommended that the intervention of a chimney sweep

<p>The fire goes out or the stove stops automatically</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pellet hopper empty 2. Pellets not being fed in 3. Intervention of pellet temperature sensor 4. Door not closed properly or gaskets worn 5. Boiler temperature is too high 6. Unsuitable pellets 7. Low pellet feed rate 8. Combustion chamber dirty 9. Smoke outlet obstructed 10. Smoke extraction motor failed 11 Pressure switch faulty or defective 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refill pellet hopper <p>If it is first ignition the fuel, having to go the route that goes from the tank to the brazier, may not be able to arrive on time and in the right amount programmed</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. If after repeated ignitions did not appear in the flame, even with regular supply of pellets, the problem may be related to the components of the heater or the improper installation 3. Let the stove cool down completely, reset the thermostat till lockout ceases, relight stove; if problem persists, contact technical assistance 4. Close the door or replace the gaskets with original spare parts 5. Check for proper operation of the water pump, if necessary, replace the component 6. Change to a type of pellet recommended by the manufacturer 7. Have the fuel feed rate checked by technical service 8. Clean the combustion chamber, following instructions in the manual 9. Clean the smoke duct 10. Check the motor and replace if necessary 11. Replace the pressure
<p>The stove runs for a few minutes and then goes out.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lighting cycle not completed 2. Temporary failure of electricity supply. 3. Smoke duct obstructed. 4. Temperature sensors defective or broken. 5. Sparkplug failure. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Re-run lighting cycle 2. See previous instruction 3. Clean smoke duct 4. Check and replace sensors as necessary 5. Check the plug and replace if necessary
<p>Pellet build up in grate, door glass gets dirty and flame is weak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insufficient combustion air 2. Pellets damp or unsuitable 3. Smoke extractor motor broken 4. Bad adjustment. Wrong ratio between air and pellet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check that the room air intake is present and free. Check that the combustion air filter on the pipe Ø 5 cm for air inlet is not obstructed. Clean the grate and check that all the airways are clear. Carry out a general cleaning of the combustion chamber and the smoke duct. Check the state of the door gaskets 2. Change the type of pellet 3. Check the motor and replace if necessary 4. Contact your Authorized Assistance Center
<p>The smoke extraction motor does not work</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No electrical supply to the thermostove 2. The motor is broken 3. Defective electronic board 4. Control panel broken 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the supplay voltage and the protection fuse 2. Check the motor and capacitor and replace if necessary 3. Replace electronic board 4. Replace the control panel

The air fan convention never stops	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temperature sensor temperature control defective or broken 2. Fan failure 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check operation of the sensor and replace if necessary 2. Check operation of the motor and replace if necessary
In the automatic position the thermostove always runs at full power	<ol style="list-style-type: none"> 1. Room thermostat set to maximum 2. Temperature sensor defective 3. Control panel defective or broken 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset the thermostat temperature 2. Check the operation of the sensor and replace if necessary 3. Check the panel and replace if necessary
The thermostove starts up “alone”	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrect programming of the cronothermostat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check the settings of the cronothermostat
The power does not change even if you manually adjust	<ol style="list-style-type: none"> 1. The board is set to automatic correction of power in proportion to the temperature 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contact your Authorized Assistance Center

Anomalies related to the plumbing circuit

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
No increase in temperature with stove in operation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrect combustion adjustment 2. Boiler/system dirty 3. Insufficient stove power 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check parameters 2. Check and clear the boiler 3. Check that the stove is properly sized for the requirements of the system
Condensation in boiler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrect setting maximum water temperature in the boiler 2. Insufficient fuel consumption 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Set the stove to a higher temperature. The maximum water temperature in the boiler is 65 ° C and can not be set below 40 ° C or above 80 ° C. It is advisable to never adjust the temperature below 50/55 ° C to avoid condensation in the boiler. Adjust the power of the pump at a higher temperature to 50/55 ° C. 2. Contact your Authorized Assistance Center
Radiators cold in winter but the thermostove boils	<ol style="list-style-type: none"> 1. Circulator does not run because blocked 2. Radiators have air in them 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Free up the circulator by removing the plug and turning the shaft with a screwdriver. Check the electrical connections of the same, replace if necessary 2. Vent the radiators

<p>The thermostove boils under “modulation” that reaches the temperature set on the thermostat of the thermostove</p>	<p>1. It 'been set to a value of thermostat too high 2. It was set too much power to the implant.</p>	<p>1. Lower the temperature in the boiler 2. Reduce the value of operating power</p>
<p>The thermostove goes into “modulation” as it reaches the temperature set on the thermostat of the thermostove even at low temperatures of the water in the boiler</p>	<p>1. Modify the parameter for the maximum smoke temperature modulation to edit 2. Dirty stove: the fumes are too high temperature.</p>	<p>1. Contact your Authorized Assistance Center 2. Clean the tube bundle</p>



Never turn off the heater by removing electricity. Let always complete the shutdown cycle, otherwise you may damage the structure and have trouble lighting in the future.

GENERAL GUARANTEE

All products are subject to accurate testing and are covered by warranty for 24 months from the date of purchase, documented by invoice or purchase receipt that will be presented to authorized technicians. If the document does not show up, it will be invalidate the right of the owner of the appliance.

Warranty means the replacement or repair of parts of the appliance that are defective at source due to manufacturing faults.

- 1 - Warranty covering manufacturing defects and defects in material declines:
 - for unauthorized personnel work;
 - for damage caused by transport or for causes not attributable to the manufacturer;
 - for incorrect installation;
 - for incorrect electrical connection;
 - for periodic maintenance not performed;
 - for outdoor accidents (lightning, floods, etc ...);
 - for incorrect use and maintenance.
- 2 - Complete replacement of the machine can only take place following the unquestionable decision by the manufacturer in special cases
- 3 - The Company declares no responsibility for any damage that may, directly or indirectly, result in persons, things or animals as a result of non-observance of the instructions in the Instructions book and in particular concerning the installation, use and maintenance of the appliance.

GUARANTEE LIMITATIONS

Limited Warranty covers manufacturing defects, provided that the product has not been damaged by improper use, improper handling, incorrect connection, tampering, and installation errors.

The following components are covered by a six month warranty:

- combustion burners;
- resistance.

They are not covered by warranty:

- the glass of the door;
- general gasket and fiber door;
- painting;
- tiles;
- the remote control
- Internal sides
- Any damage caused by inadequate installation and / or shortages of the consumer.

The images are purely indicative and may not match the reality of the product. Pictures are only exemplary and they are needed to understand how the product works.

